

Európai Utazási Biztosító Zrt. • Általános Információ – EUB ügyfélszolgálat: 1132 Budapest, Váci út 36-38. • Tel.: +36 1 452 3580 • www.eub.hu • ugyfelszolgalat@eub.hu

Tisztelt Ügyfelünk! A biztosítási termékekre vonatkozó részletes tájékoztatást az EUB2012-01U1 jelű biztosítási feltételek (a továbbiakban: „Feltételek”) tartalmazták, melyek megtalálhatóak a www.eub.hu honlapon, valamint a Biztosító értékesítő partnereinek irodáiban.

SZOLGÁLTATÁSOK (Ft)	TOP EXTRA	TOP	NIVÓ	EURO 30	EEK-PLUSZ	EURÓPA KÁRTYA
	1 TENGERTPART EXTRA 2 AIR HOLIDAY EXTRA 3 SI-EXTRA	2 TENGERTPART TOP 3 AIR HOLIDAY CITY 3 SI-PROFI	3 TENGERTPART NIVÓ 3 FIZIKAI MUNKAVÁLLALÓK BIZTOSÍTÁSA 7 SI-SZTÁR	10 EURO 30 PRAKTIKUM		
A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás						
Orvosi és mentési költségek térítése baleset vagy betegség esetén: Ezen belül: – betegség esetén legfeljebb – mentőhelikopteres mentés – hegyimentés – mentőautóval történő szállítás – hiperbár-kamrák kezelése (Tengerpart termékek és Air Holiday Extra, Sport Extra) – sürgősségi fogászati ellátás – kórházi napi térítés a biztosított részére, amennyiben a kórházi költségek megtérítése EEK vagy más biztosítás alapján történik (max. 30 napra)	100 000 000 100 000 000 10 000 000 2 500 000 2 500 000 10 000 000 € 500 40 000	50 000 000 50 000 000 5 000 000 1 500 000 1 500 000 3 000 000 € 400 35 000	15 000 000 15 000 000 2 500 000 750 000 750 000 2 000 000 € 300 30 000	4 000 000 2 000 000 2 000 000 750 000 750 000 – € 200 30 000	A Biztosító orvosi és mentési költségek térítését nem vállalja!	10 000 000 5 000 000 1 500 000 750 000 750 000 – – –
Hazaszállítás megszervezése, a felmerült többletköltségek térítése (mentőrepülőgépes szállítás is orvosiilag indokolt esetben)	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
Egészségügyi segítségnyújtási szolgáltatások: 24 órás magyar nyelvű segítségnyújtás						
Holttest hazaszállításának megszervezése, a felmerült költségek térítése	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül	limit nélkül
B) További utazási segítségnyújtás						
Beteg gyermek látogatása: – közlekedési költségek – szállásköltség legfeljebb 7 éjszakára	500 000 € 500	200 000 € 300	100 000 € 150	–	–	–
Hazautazás időpontjának változása betegség vagy baleset miatt – Biztosított részére szállásköltség összesen (max. 7 éj) – hozzátartozó részére szállásköltség összesen (max. 7 éj) – hozzátartozónak a Biztosítottal egy időben történő hazautazása miatt felmerülő közlekedési többletköltségek térítése:	€ 500 € 500 500 000	€ 300 € 300 200 000	€ 150 € 150 100 000	–	–	€ 200 € 200 150 000
Hozzá tartozó szállásköltségének térítése a Biztosított kórházi tartózkodása alatt összesen (max. 7 éj)	€ 500	€ 300	€ 150	–	–	€ 200
Beteglátogatás: – közlekedési költségek – szállásköltség összesen (max. 7 éj)	1 000 000 € 500	400 000 € 300	200 000 € 150	–	–	300 000 € 200
Gyermek hazaszállítása	1 000 000	400 000	200 000	–	–	300 000
Idő előtti hazautazás otthoni hozzátartozó betegsége vagy halála miatt	500 000	200 000	100 000	–	–	150 000
Tölmácsszolgálat betegség, baleset vagy gépjármű meghibásodása esetén	30 000	15 000	–	–	–	–
A Biztosított felkutatása, mentése	2 000 000	500 000	–	–	–	–
Pénzsegély-közvetítés	800 000	200 000	100 000	–	–	250 000
Információ útiokmány elvesztése esetén	Szolgáltatás	Szolgáltatás	Szolgáltatás	–	–	Szolgáltatás
Sibérlet visszatérítése a biztosított betegsége vagy balesete esetén	3 100 000	3 50 000	7 15 000	–	–	–
Otthon-védelem váratlan hazautazásra vonatkozó szolgáltatás	500 000	200 000	100 000	–	–	–
Telefonos orvosi tanácsadás magyar nyelven	24 órás szolgáltatás	24 órás szolgáltatás	24 órás szolgáltatás	–	–	–
C) Gépjármű-segítségnyújtás alapszolgáltatások						
Információ autóműtő-cégről	Szolgáltatás	Szolgáltatás	Szolgáltatás	–	–	–
Sofőr küldés a Biztosított betegsége vagy balesete esetén	300 000	100 000	50 000	–	–	–
D) Balesetbiztosítás						
Baleseti eredetű halálra vonatkozó biztosítás	3 000 000	2 000 000	1 500 000	200 000	1 000 000	500 000
Légikatasztrófa biztosítás (a baleseti halál szolgáltatáson felül)	4 3 000 000	5 2 000 000	–	–	–	–
Baleseti eredetű marandóó egészségkárosodásra vonatkozó biztosítás (100 %)	6 000 000	2 000 000	1 500 000	200 000	1 000 000	500 000
Baleseti kórházi napi térítés	2 000	1 000	–	–	–	–
Közlekedési baleseti halál biztosítás (a baleseti halál szolgáltatáson felül)	-	-	-	-	-	1 000 000
E) Poggyászbiztosítás						
Útipoggyász vagy útiokmány eltulajdonítása vagy baleset miatti sérülése esetén összesen legfeljebb:	400 000	280 000	200 000	50 000	80 000	100 000
– ezen belül útiokmányok pótlására vonatkozó költségtérítés	limit nélkül	15 000	5 000	5 000	5 000	10 000
– ezen belül bankkártya-pótlás költségeinek megtérítése	10 000	5 000	1 000	–	–	-
– ezen belül sífelszerelés biztosítása	9 300 000	8 200 000	7 100 000	–	–	-
– ezen belül sporteszközökre vonatkozó biztosítás	1 4 200 000	2 125 000	3 80 000	–	–	-
– útiokmányok pótlásával kapcsolatos külföldi utazási és konzulátusi költségek megtérítése	50 000	25 000	10 000	–	–	-
– tárgyakénti limit	60 000	30 000	15 000	10 000	15 000	25 000
– csomagonkénti limit	150 000	90 000	40 000	25 000	40 000	50 000
– ezen belül „laptop-biztosítás” (hordozható számítógépekre vonatkozó szolgáltatás) összesen	100 000	–	–	–	–	-
Kiegészítő poggyászbiztosítás légipoggyászkár esetén	4 100 000	5 50 000	–	–	–	-
– ezen belül légipoggyász-sérülésekre vonatkozó térítés	4 50 000	5 25 000	–	–	–	-
F) Poggyászkésedelem (külföldön)						
– 6–12 óra közötti poggyászkésedelem esetén	10 000	–	–	–	–	–
– 12 órát meghaladó, legfeljebb 24 órás poggyászkésedelem esetén	40 000	10 000	–	–	–	–
– 24 órát meghaladó poggyászkésedelem esetén	80 000	50 000	–	–	–	25 000
G) Járatkésés külföldön és hazaérkezéskor						
Járatkésés – külföldön	4 40 000	5 20 000	–	–	–	–
Járatkésés hazaérkezéskor	4 20 000	5 5 000	–	–	–	–
H) Közlekedési baleset miatt légijárat lekésése						
Közlekedési baleset miatt repülőjárat lekésése	4 100 000	5 25 000	–	–	–	–
I) Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás*						
a) óvadék és a felmerülő költségek megfizetése	4 000 000	500 000	250 000	400 000	–	–
b) ügyvéd munkadíja	2 000 000	250 000	100 000	200 000	–	–
J) Felelősségbiztosítás*						
A Biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettség megtérítése – ezen belül szakmai felelősségbiztosítás	1 000 000	3 500 000	7 250 000	10 200 000 200 000	–	–
K) Szállodai és kemping felelősségbiztosítás*						
– kártérítési kötelezettség megtérítése (10% önrész)	50 000 1 további 100 000	2 60 000	3 40 000	–	–	–
N) Flash-kártya biztosítás						
– Flash kártyán tárolt digitális fotók helyreállítása	külön díjfizetés ellenében választható	külön díjfizetés ellenében választható	külön díjfizetés ellenében választható	külön díjfizetés ellenében választható	külön díjfizetés ellenében választható	külön díjfizetés ellenében választható

L) Gépjármű segítségnyújtás – Autó Extra kiegészítő termék	Autó-Extra gépjármű-segítségnyújtás
Szervizbe szállítás	70 000
Gépjármű tárolása (legfeljebb 5 napra)	5 000 / nap
Kapcsolattartás a szervizzel (Figyelem! Javítási költségekre a biztosítás nem terjed ki.)	Szolgáltatás
Hazaszállítás autóműtővel közlekedési baleset esetén	500 000
Hazaszállítás autóműtővel műszaki meghibásodás esetén	200 000
Gépjárműben utazó személyekre vonatkozó szolgáltatások (összes utasra együttesen): – gépjárműben utazók továbbutazásának megszervezése, visszautazás megajátított gépjárműért – közlekedési költségek térítése, – gépjárműben utazók szállításának megszervezése, szállásköltség megtérítése, – bérautó biztosítása	140 000 (ezen belül az autóban ülő biztosított személyenként legfeljebb 20 000 Ft)
Telefon- és faxköltségek megtérítése	10 000

M) Utazásképtelenségre (storno) és útmegszakításra vonatkozó vagy önrészkiváltó biztosítás	Storno Kombi (utasbiztosítással együtt köthető)	Önrészkiváltó biztosítás (utasbiztosítással együtt köthető)	Storno Basic (önállóan köthető)
a) a maximális biztosítási összeg foglalásonként és biztosítási eseményenként	2 000 000	600 000	2 000 000
b) maximális biztosítási összeg biztosítottanként	1 000 000	150 000	500 000
c) a kedvezményezett terhelő önrészesedés a biztosító által térítendő összeg százalékában	0%	0%	20%
d) a kedvezményezett terhelő önrészesedés minimális összege	–	–	10 000 Ft/fő

Figyelem: A számmal jelölt szolgáltatásokat kizárólag az adott számmal jelölt termékek tartalmazzák! A 9 terméket vonatkozóan a kockázatviselés oktatási intézmény által szervezett, fizikai munkával járó szakmai gyakorlatra is érvényes.

→ A biztosítási szerződés alanyai

Biztosító: az Európai Utazási Biztosító Zrt., az a jogi személy, amely a biztosítási díj ellenében a biztosítási kockázatot viseli és a jogalap fennállása esetén a Feltételek I. 4.(4) bekezdésében található Szolgáltatás-táblázatban, valamint a különös feltételekben meghatározott szolgáltatások teljesítésére kötelezettséget vállal.

Szerződő az a fél, aki a biztosítási szerződést megkötő és a biztosítási díjat megfizeti.

Biztosított személy lehet az a természetes személy, akinek az életével, egészségi állapotával, ütiüggyásával és gépjármű-vével kapcsolatos eseményekre a szerződés létrejön, feltéve, hogy:

– az adott személy **állandó lakóhelye a Magyar Köztársaság területén** van, és a magyar kötelező egészségbiztosítás rendszerében biztosított, vagy az egészségügyi szolgáltatásra egyéj jogcímre jogosult, valamint **érvényes társadalombiztosítási azonosító jellel (TAJ-szám) rendelkezik** (állampolgárságtól függetlenül);

– amennyiben egy adott személy **nem magyar állampolgár**, és az állandó lakóhelye a Magyar Köztársaság területén van, és ott érvényes TAJ számmal is rendelkezik, de az állampolgársága szerinti országba utazik, akkor az állampolgárság országára vonatkozóan csak abban az esetben vállalja a Biztosító a kockázatviselést, amennyiben az az Európai Unió országai közé tartozik. Ebben az esetben az állampolgárság országára vonatkozóan a kockázatviselés **legfeljebb 30 napos utazásra** terjed ki. Ettől eltérő esetekben a biztosítási szerződés területi hatálya a Biztosított állampolgársága szerinti ország(oka)ra nem terjed ki.

– amennyiben egy adott személy állandó lakóhelye nem a Magyar Köztársaság területén van, és ott érvényes TAJ számmal **nem rendelkezik**, de a Magyar Köztársasággal határos országok – kivéve Ukrajna – területén van az állandó lakóhelye és ott érvényes kötelező egészségbiztosítással rendelkezik vagy az egészségszolgálat ellátására jogosult, akkor a Biztosító azzal a feltétellel vállalja a kockázatviselést, hogy a biztosítás területi hatálya nem terjed ki a Magyar Köztársaság és a Biztosított állandó lakóhelye vagy állampolgársága szerinti területére, azonban a hazaszállítást a Biztosított állandó lakóhelye szerinti országba is vállalja.

– Utazásképtelenség vonatkozásában biztosított lehet bármely természetes személy.

Kedvezményezett az a személy, aki a biztosítási szolgáltatásra jogosult.

A Szerződő a Biztosított írásbeli hozzájárulásával Kedvezményezett jelölhet meg és módosíthat. A Kedvezményezett jelölésére és módosítására vonatkozó írásbeli nyilatkozatot – a Feltételek I. 11.1. bekezdésben foglaltak szerint – a Biztosítóhoz el kell juttatni. A Kedvezményezett jelölése hatályát veszti, ha a Kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezése előtt meghal.

A Biztosított életében esedékes szolgáltatások Kedvezményezettje a Biztosított, ha a szerződésben más Kedvezményezettet nem neveztek meg. A Biztosított halála esetén a Kedvezményezett a Biztosított örököse, ha a szerződésben más Kedvezményezettet nem neveztek meg, vagy ha a Kedvezményezett jelölése hatályát veszítette, illetve érvénytelen.

Kizárólag **utazásképtelenségre és útmegszakításra vonatkozó vagy önrészkiváltó biztosítás** vonatkozásában **Kedvezményezettnek** minősül az utazási szerződés alapján az utazási szolgáltatás díját megfizető természetes személy, jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb szervezet.

→ A biztosítási szerződés létrejötte és a biztosító kockázatviselése

A biztosítási szerződés a Szerződő ajánlatának Biztosító által történő elfogadásával jön létre, melyet a biztosítási kötvény tanúsít. A biztosítási **szerződés létrejöttének feltétele**, hogy a **Biztosított a szerződés létrejöttének időpontjában a Magyar Köztársaság területén** (vagy a feltételek I.2.1.(3)(c) pontjában meghatározott esetben az állampolgársága vagy az állandó lakóhelye szerinti országban) tartózkodjon. Ettől való eltérés kizárólag a Biztosító írásos engedélye alapján lehetséges. Utazásképtelenségre vonatkozó biztosítás esetén a biztosító ezt a korlátozást nem alkalmazza. **Utazásképtelenségre vonatkozó, valamint Önrészkiváltó biztosítás vonatkozásában a biztosítási szerződés létrejöttének feltétele**, hogy a biztosítási szerződés megkötése és a biztosítási díj megfizetése az utazás foglalásának napján történjen, vagy – kizárólag abban az esetben, ha az utazás foglalása az utazás kezdőnapját megelőző 14 napnál korábban történt – legkésőbb az utazás foglalásának napját követően 5 napon belül történjen. A biztosítási szerződés a biztosítási szerződésben/kötvényen a biztosítás kezdetének megjelölt időpontban, de legkorábban a biztosítási díjnak a Biztosító (vagy megbízottja) felé történő megfizetését követően lép hatályba és a szerződésben/kötvényen megjelölt lejárati ideig tart.

Ha a kockázatviselés kezdetének megjelölt nap a biztosítási díj befizetésének napja, akkor:

– a díj befizetésének pontos időpontját (óra, perc) is fel kell tüntetni a biztosítási szerződésben, illetve a kötvényen. Amennyiben a szerződésben illetve a kötvényen a díj befizetésének időpontja óra, perc pontossággal nincs feltüntetve, a Biztosító kockázatviselése legkorábban a díj befizetését követő napon 0 órakor kezdődik meg.

– a díj befizetését követően azonnal a Biztosító kockázatviselése kizárólag köteleződik báalesetek vonatkozásában kezdődik meg, más jellegű eseményekre vonatkozóan a Biztosító kockázatviselése legkorábban a kötvényen megjelölt kezdeti időpontot követő 3 óra elteltével kezdődik meg.

A kockázatviselés kezdetének legkésőbbi időpontja a biztosítási szerződés létrejöttétől számított legfeljebb 365. nap lehet, kivéve Storno Basic termék esetében, ahol 550 nap lehet.

A biztosítási szerződés a biztosítási szerződésben a biztosítás lejárataként megjelölt időpontig, de legfeljebb a biztosítási szerződés hatálybalépésétől számított 365 napig tart.

A Biztosító kockázatviselése a szerződés hatálybalépésének időpontjában kezdődik meg, kivéve ha a felek más-ként rendelkeznek.

A biztosítási szerződés hatályba lépése az utazásképtelenségre (storno), útmegszakításra vagy önrészkiváltó szolgáltatásokra (M) fejezett) vonatkozóan:

– az utazásképtelenségre vonatkozó, valamint az önrészkiváltó biztosítás az egyes biztosítottak vonatkozásában a biztosítási szerződés megkötésének időpontjában, de legkorábban a biztosítási díj megfizetésével egyidejűleg lép hatályba. A Biztosító kockázatviselése a kockázatviselés első napján kizárólag baleseti eseményekre terjed ki, valamint – kizárólag abban az esetben amennyiben a biztosítási szerződés az utazás foglalásának napját követően jött létre, – a Biztosító kockázatviselése a kockázatviselés első 5 napján kizárólag baleseti eseményekre terjed ki.

– utazásképtelenségre vonatkozó, valamint az önrészkiváltó biztosítás esetében a Biztosító kockázatviselése a hatálybalépéstől legkésőbb az utazási szerződésben az utazási szolgáltatás igénybevételeként kezdeti időpontjaktól megadott időpontig tart, feltéve, hogy a biztosítási díjat maradéktalanul megfizették. Amennyiben az utazási szolgáltatás igénybevételeként kezdeti időpontja az utazási szerződésben, vagy annak bármely mellékletében óra, perc pontossággal nincs meghatározva, abban az esetben a biztosítási szerződés hatályba legkésőbb az utazási szolgáltatás igénybevétele első napján 12:00 óráig tart.

– kizárólag „Útmegszakítás” szolgáltatás vonatkozásában a biztosítási szerződés hatályba, egyben a Biztosító kockázatviselése az utazási szerződésben az utazás kezdetének megjelölt időpontban – de legkorábban a biztosítási díj megfizetését követően – kezdődik meg, és az utazási szerződésben az utazás végeként meghatározott időpontban, de legkésőbb a biztosítási szerződésben az utazásbiztosítás vonatkozásában megjelölt lejárati időpontban fejeződik be.

– az utazásképtelenségre vonatkozó, valamint az önrészkiváltó biztosítás vonatkozásában a tervezett indulási időpontot megelőző 2 naptári napon történt utazás foglalás esetén a Biztosító kockázatviselése kizárólag baleseti eseményekre és halálesetre terjed ki.

→ A biztosítási díj

A biztosítási díj a Biztosító kockázatviselésének ellenértéke. A biztosítási díj mértékét a biztosítási szerződés tartalmazza. A biztosítási díj kiszámítása a Biztosító – a szerződés megkötésének időpontjában – érvényes díjszabása alapján, a Biztosított életkorának, a biztosítás tartamának és szolgáltatásainak, valamint területi hatályának a figyelembe vételével történik.

A biztosítási szerződés egyszeri díj. A díj a szerződés létrejöttékor esedékes.

A Szerződő a biztosítási díj fizetésére vonatkozó kötelezettségét abban az időpontban teljesíti, amikor a biztosítási díj a Biztosító vagy képviselője (megbízottja) pénztárába befizetésre kerül, vagy a számlájára beérkezik.

A Biztosító által adható díjkezdmények, valamint a Biztosító által nyújtható kiegészítő szolgáltatások esetén fizetendő pótdíjra vonatkozó rendelkezéseket a **Feltételek** I. 3.2. pontja tartalmazza.

→ A szerződés megszűnésének esetei

A szerződés megszűnik:

- a biztosítási szerződésben meghatározott lejárati időpontban, vagy
- a Biztosított halála esetén, vagy
- a különös feltételekben szabályozott egyéb esetekben, vagy
- amennyiben a Szerződő díjvisszatérítési igényt él, a díjvisszatérítési igény benyújtásának napján illetve abban az időpontban, amikor/ott kezdődő időtartama vonatkozóan a Biztosító visszafizeti a díjat,
- „Európa Kártya” utasbiztosítás esetén a Feltételekben meghatározott esetben.

→ Díjvisszatérítés

A Szerződő díjvisszatérítési igényt élhet az alábbi esetekben:

- A Biztosító a biztosítási díj teljes összegű visszatérítését abban az esetben vállalja, ha az alábbi feltételek együttesen teljesülnek: – a Szerződő a díjvisszatérítésre vonatkozó igényét a Biztosító vagy megbízottja azon szervezeti egységénél, ahol a biztosítási szerződést megkötötték, **legkésőbb a kockázatviselés kezdete előtti napon** írásban bejelenti,
- a Szerződő az adott szervezeti egység részére egyidejűleg hiánytalanul átadja a biztosítási kötvény összes – eredeti és másolat – példányát.

A Biztosító a biztosítási díj részleges visszatérítését abban az esetben vállalja, ha az alábbi feltételek együttesen teljesülnek, kivéve az „Európa Kártya” és az „Autó Extra” termékre vonatkozóan, amelyre a Biztosító részleges díjvisszatérítést nem vállal:

- a díjvisszatérítésre vonatkozó igényt a Szerződő a Biztosító vagy megbízottja azon szervezeti egységénél, ahol a biztosítási szerződést megkötötték a **biztosítási szerződés lejárata előtt** írásban bejelenti,
- a Biztosított(ak) és a Kedvezményezett(ek) írásban nyilatkozik(nak) arról, hogy a biztosítási szerződés hatálya alatt biztosítási esemény nem történt, illetve a Biztosítóval szemben az adott biztosítási szerződésből következően szolgáltatási igény nem kíván(nak) élni,

– az igénybejelentéssel egyidejűleg a Szerződő hiánytalanul átadja a biztosítási kötvény összes – eredeti és másolat – példányát. Részleges díjvisszatérítés esetén a Biztosító által visszatérített összeg a díjvisszatérítési igény benyújtásának napját követő naptól a biztosítási szerződés lejárataig esedékes biztosítási díj 10 %-os ütvonátviszási díjjal csökkentett része, kivéve az alábbi eseteket:

- amennyiben a kockázatviselés tartama összesen 3 nap volt – ebben az esetben a Biztosító részleges díjvisszatérítést nem vállal,
- amennyiben a biztosítási szerződés „Euro 30” termékekre vonatkozóan jött létre, akkor a Biztosító részleges díjvisszatérítést legkorábban a kockázatviselés 21. napjától kezdődően vállal A kockázatviselés első 20 napjára esedékes díjat a Biztosító nem téríti vissza.

– „Eves bérlet” esetén a Biztosító a biztosítási időszak kezdetét követően csak akkor vállal díjvisszatérítést, ha a biztosítási időszakból legfeljebb 50 nap telt el. Ebben az esetben a Biztosító a teljes díj 50%-át fizeti vissza.

Családi tarifa igénybevétele esetén a díj nem bontható, a Biztosító díjvisszatérítést kizárólag az összes biztosítottra együttesen vállal, amennyiben a fenti feltételek minden érintett személyre vonatkozóan fennállnak.

– Utazásképtelenségre (storno) és útmegszakításra vonatkozó, valamint önrészkiváltó biztosítás termék díja vonatkozásában a biztosítási szerződés hatályának kezdetét követően a Biztosító díjvisszatérítést nem vállal.

Amennyiben az **Utazásképtelenségre (storno) és útmegszakításra vonatkozó vagy az önrészkiváltó biztosításra és valamely utasbiztosítási termékre egyidejűleg, azonos kötvényszám alatt** (ön létre biztosítási szerződés, akkor az **utasbiztosítási** termékre vonatkozó díjvisszatérítést a Biztosító csak abban az esetben vállal, amennyiben azt megelőzően a storno biztosítás keretében biztosított utazási szolgáltatást igazoltan lemondták (de függetlenül attól, hogy a storno biztosítás keretében történt-e a biztosító felé szolgáltatási igény bejelentése).

Amennyiben a Biztosító a Szerződő vagy a Biztosított kérésére egy adott biztosítási szerződés **érvényességéről igazoló írásos dokumentumot állít ki**, akkor ezt követően az érintett biztosításra vonatkozóan díjvisszatérítés nem igényelhető, kivéve ha a Szerződő a díjvisszatérítést azért kéri, mert a Biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetett volna, vagy a biztosítási érdek megszűnt és ezeket a Biztosító felé igazolja.

→ A biztosító teljesítésének feltételei

Határidők, együttműködési és tájékoztatói kötelezettség

A Biztosító csak abban az esetben vállalja a szolgáltatások teljesítését, amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezését a **leheto legkorábban időn – de legfeljebb 12 órán – belül a Biztosító segítségnyújtó szolgálatánál, az EUB-Assistance-nál bejelentik** (pl. telefonon vagy faxon keresztül), a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges dokumentumokat az **EUB-Assistance-hoz eljuttatják** (pl. faxon keresztül), és az **EUB-Assistance a szolgáltatások igénybevételeit engedélyezi, kivéve az „E) Poggyászbiztosítás” és az „F) Poggyászkésedelem (külföldön)” és „G) Járatkozás külföldön és hazakerékeszkor”** fejezetekben leírt szolgáltatásokat, melyeket legkésőbb a biztosítási esemény bekövetkezését követő **30 napon belül** kell bejelenteni a Biztosítóval a feltételekben a teljesítés feltételeként előírt dokumentumok nyújtásával. A fentiekben kívül a Biztosító teljesítéséhez nem szükséges az előzetes bejelentés a **Feltételek I. 2.3. (2) pontjában**, a II. A) 2.1 (4) és a II. A) 2.7.3.2 pontjában rögzített életveszély elhárítása esetén.

– Abban az esetben, ha a fenti határidőt nem tartják be és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak, a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

– A Biztosító illetve a Kedvezményezett köteles a szolgáltatási igény elbírálásához a Biztosítóval és az EUB-Assistance-nak minden szükséges segítséget megadni és a szolgáltatás teljesítése során velük együttműködni. Amennyiben a Biztosított illetve a Kedvezményezett az elbíráláshoz és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges segítséget nem adja meg, vagy a kért információk beszerzésében nem működik közre és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak, úgy a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

– A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be abban az esetben sem, ha a bejelentés során a Biztosított vagy megbízottja által tett **nyilatkozatok, és a hivatalos dokumentumok** illetve az egybeként a Biztosító rendelkezésére álló információk **tartalma eltér egymástól**, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak, vagy a Biztosított illetve a Kedvezményezett a Biztosító felé valótlán adatokat közöl.

Amennyiben a Biztosított vagy megbízottja által a Biztosító felé tett nyilatkozatok indokolatlanul eltérnek egymástól, vagy az eltérés esszerű indoka nem igazolt, úgy a Biztosító a korábban tett nyilatkozatot fogadja el valóságnak.

A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be a különös feltételekben leírt szolgáltatás-típusok vonatkozásában az alábbi esetekben:

- **E) Poggyászbiztosítás** vonatkozásában, ha a káreseményre vonatkozó hivatalos vagy a személyszállító köz által kiállított jegyzőkönyv vagy a Biztosított által a hatóság felé tett feljelentés tartalma és a Biztosító felé közölt adatok eltérnek egymástól és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlenül válnak
- **F) Poggyászkésedelem (külföldön)** vonatkozásában, amennyiben a benyújtott okmányokból az igény jogalapja egyértelműen nem állapítható meg.

A Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be továbbá – a biztosítási feltételek A) fejezetében meghatározott mértéken felül – bármely további szolgáltatás tekintetében olyan baleset vagy betegség bekövetkezése esetén, amelynek a bejelentése a biztosítási feltételeknek megfelelően a Biztosított önhíbjából eredően nem történt meg, és a Biztosító az egészségügyi ellátás igénybevételel előzetesen nem hagyta jóvá, továbbá nem áll be a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége L) Gépjármű-segítségnyújtás -Autó-Extra kiegészítő termék esetében, amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezéséről az EUB Assistance-ot a Biztosított önhíbjából haladéktalanul nem értesítették, és a szolgáltatásokat nem az EUB Assistance szervezte.

– **M) Utazásképtelenségre (storno) és útmegszakításra vonatkozó, valamint önrészkiváltó biztosítás vonatkozásában a biztosítási esemény bejelentésének határideje:**

A Biztosító csak abban az esetben vállalja a szolgáltatások teljesítését, amennyiben az utazási szolgáltatás lemondása az utazásszervező fele a biztosítási esemény bekövetkezését követően haladéktalanul, de legkésőbb a bekövetkezés napját követő első munkanapon megtörtént, valamint a lemondás okaként megjelölt esemény a bekövetkezést követően haladéktalanul bejelentésre kerül az EUB-Assistance felé az alábbi adatok megadásával:

- a lemondott utazási szolgáltatás időpontja, az utazási szolgáltatás neve, és címe
- az utazási szerződés szerződőjének, neve és címe,
- a lemondott utas(ok) neve,
- az utazásképtelenség, vagy az útmegszakítás oka, pontosan meghatározva,
- ha az utazásképtelenség, vagy az útmegszakítás oka **valamely személy betegsége vagy balesete**, akkor a beteg vagy balesetet szenvedett személy neve, címe, telefonszáma – ahol a bejelentést követő 5 napon belül bármikor elérhető, valamint az egészségügyi ellátást végző szolgáltató (pl. orvos, kórház) neve és elérhetősége,
- utazásképtelenségre vonatkozó biztosítási kötvény száma.

– bejelentő neve, címe és telefonszáma

A fentiek szerinti előzetes bejelentést követően a Biztosított köteles továbbá a Feltételek I. 5.2. pontjában meghatározott dokumentumokat is eljuttatni a Biztosítóhoz, amint azok rendelkezésére állnak. A Biztosító a szolgáltatási igény teljesítését kizárólag az összes szükséges dokumentum beérkezését követően vállalja. A fenti bejelentési kötelezettség önhíbjából eredő elmulasztása esetén a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be.

– **N) Flash-kártya adatmentési biztosítás** esetén a Szolgáltatási igényt a Biztosított a Biztosító felé a biztosítási esemény bekövetkezésétől, de legkésőbb a biztosítás lejárataitól számított 15 napon belül írásban (e-mail, fax, ajánlott levél) köteles bejelenteni a Biztosító honlapján található „Flash Doktor” termékre vonatkozó Szolgáltatási igénybejelentőn.

A Biztosított köteles együttműködni a Szolgáltatóval, és amennyiben ez töle elvárható, kezdeni a Szolgáltatások az adathordozóra, illetve az esetleges adatvesztésre vonatkozóan mindenféle vizsgálatot engedélyezni és lehetővé tenni.

A Biztosított feladata és felelőssége az adatok helyreállítására a Szolgáltató számára átadásra kerülő – sérült/meghibásodott – adathordozó(k) biztonságos (sérüléskeltől óvó, lehetőség szerint zárt minnyag tasakban, kipárazott roncslás nélkül nem nyitható csomagolásban) csomagolása.

→ A teljesítéshez szükséges dokumentumok

Az iratok Biztosító részére való eljuttatásának kötelezettsége a Biztosítottat vagy a Kedvezményezettet terheli, kivéve betegség vagy baleset esetén, amikor az azzal kapcsolatban keletkezett orvosi iratok beszerzését az EUB-Assistance vállalta, továbbá más esetekben, amikor a Biztosító a harmadik személyektől történő iratbeszerzés átvállalásáról a Biztosítottat vagy a Kedvezményezettet értesíti.

Amennyiben az iratok beszerzését a Biztosító vagy az EUB-Assistance átvállalta, a Biztosító a teljesítés feltételeként kérheti a Biztosított vagy a Kedvezményezett illetve törvényes képviselőjük hozzájáruló nyilatkozatát az adat-kiadásról (az érintett adat-szolgáltatást által elől formában), amennyiben a kért dokumentumokat kiállító harmadik személyek (pl. hatóság, orvos, kórház) a dokumentum kiadását hozzájáruló nyilatkozat bemutatásához kórik.

A szolgáltatási igény előterjesztésekor a Biztosítottnak vagy a Kedvezményezettnek az alábbi iratokat kell benyújtani:

- a biztosítási kötvény nyomtatott, aláírt példányát
- a Biztosító által rendelkezésre bocsátott, hiánytalanul, és a valóságnak megfelelően kitöltött és a kedvezményezett vagy meghatalmazottja által aláírt szolgáltatási igénybejelentőt
- szervezett társasutazás esetén az utazási iroda képviselőjének jegyzőkönyvét a biztosítási esemény bekövetkezésére és annak körülményeire vonatkozóan, oktatási intézmény által szervezett utazás vagy szakmai gyakorlat esetén a szervező oktatási intézmény képviselőjének igazolását arról, hogy az utazás/szakmai gyakorlat az intézmény szervezésében történt, valamint a biztosítási esemény körülményeire vonatkozó leírást,
- betegség, vagy baleset, vagy azzal összefüggésben álló esemény esetén, a biztosítási eseménnyel kapcsolatos, annak bekövetkezéséről a szolgáltatási igény bejelentésével keletkezett összes orvosi dokumentum fénymásolatát, amelynek tartalmaznia kell a diagnózist, és az orvosi kezelés részletes leírását, az elvégzett vizsgálatok leírát, valamint az ellátó intézmény, orvosok egyértelmű megjelölését. Amennyiben a biztosítási esemény bejelentése az EUB-Assistance felé az esemény bekövetkezését követően haladéktalanul megtörtént, az ellátó egészségügyi intézmény elérhetősége (intézmény pontos neve és címe, telefonszám és fax-szám/vagy e-mail cím) egyidejű megjelölésével, akkor az EUB-Assistance vállalja az adott intézménytől a szükséges orvosi dokumentumok beszerzését. Amennyiben az ellátó intézmény a kért dokumentum kiadását az EUB-Assistance felé a kért határidőn belül nem teljesíti, akkor a Biztosító vagy az EUB-Assistance tájékoztatja erről a Biztosítottat, és jelzi felé, hogy – fentiek miatt – a dokumentumok beszerzésének kötelezettsége a Biztosítottat terheli.
- betegségrel összefüggő esemény esetén a Biztosító kérésre alapján a Biztosított egészségi állapotára vonatkozó előzményi adatokat, – a felmerült költségek (pl. külföldi orvosi ellátás, gyógyszer, telefon, szállás stb.) névre szóló, eredeti számláit,
- baleset vagy azzal összefüggésben álló esemény esetén a baleset közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges iratokat (pl. baleseti jegyzőkönyv),
- közlekedési baleset vagy azzal összefüggő esemény esetén az illetékes hatóság által kiállított részletes helyszíni jegyzőkönyvet és a vizsgálatot lezáró határozatot, a véralkoholizmt megállapítására vonatkozó rendőrségi vagy orvosi iratot,
- amennyiben a biztosítási eseménnyel kapcsolatban szabálysértésen kívüli egyéb hatósági eljárás indult, az eljárást befejező határozatot annak kézhez vételétől számított 2 napon belül, bűntető, vagy szabálysértési eljárás esetén pedig legalább a hatóság által kiadott igazolást az eljárás megindításáról, illetve a hatóság által az ügyben felvett jegyzőkönyv.
- bűvbaleset esetén: a merülési jegyzőkönyvet, és a biztosított bűvár-mindősítésének igazolására a Bűvár Világ szövetség, ill. a Magyar Bűvár Szakszövetség által elfogadott hivatalos dokumentumot, és – ha oktatás közben történt a baleset – az oktatást végző köz jegyzőkönyvét,

- a külföldi utazással kapcsolatos összes útiokmány (teljes útvonalra szóló menetjegyek /repülő-, busz-, vonat- és hajójegy/, be- szállókártyák, szállásfoglalás visszaigazolás, tanköltséi számlák, autópálya-matricák és kapu/alagút használati díjak számlái), útlevelel és vízummal/szám, hazaszállítást esetén útvonalleírás,
- TAJ-kártya másolata illetve az OEP írásbeli igazolása az érvényes társadalombiztosítási fedezetéről, személyi igazolvány és lakcímkártya, jogosítvány és forgalmi engedély, valamint szervezett társasutazás esetén utazási szerződés másolata, – hazautazást követően Magyarországon, a káreseményrel összefüggésben keletkezett orvosi dokumentumok,
- mentési jegyzőkönyv
- amennyiben a szolgáltatási igény vonatkozásában nem a kedvezményezett kíván eljárni, akkor az erre vonatkozó eredeti meghatalmazás, – EEK másolata vagy az OEP által kiállított EEK-helyettesítő nyomtatvány,
- beteg hazaszállítása esetén a fogadó kórház befogadó nyilatkozata,
- telefonköltségekkel kapcsolatos igény esetén eredeti telefonszámla és hívásrészletező,
- RTG, CT, MRI és egyéb képalkotó vizsgálat felvételei, és leírása, amennyiben a vizsgálatok során ilyen készült.
- táppénzes igazolás és a magyar kórház igazolása a kórházi felkötögeté alátámasztó,
- vadászattal kapcsolatos szolgáltatási igény esetén fegyverviselési engedély,
- kötelező védőoltások beadását igazoló oltási bizonyítvány.

Továbbá az alábbi dokumentumokat **(Figyelem! Kivonatás tájékoztató, a részletes leírást lásd a Feltételek I. Általános rész 5.2 pontjában!)**

E) Poggyászbiztosítás

- bármely lopás vagy rablás esetén részletes, külföldi rendőrség által kiállított jegyzőkönyv,
- személyszállító vállalat kezelésében eltűnt vagy sérült poggyász esemény elsősorban a menetjegyet, (légi)oggyász-károk esetén) a beszállókártyát, poggyász-feladólevényt (poggyászcímke), a személyszállító vállalat felé tett bejelentés illetve a vállalat felelősség elismerésére vonatkozó jegyzőkönyv,
- a vagyonértőrkő irati beszerzésének időpontját és értékét igazoló – a Biztosított nevére szóló – eredeti számlát, amennyiben az rendelkezésre áll. **Top Extra termék keretében a hordozható számítógépekre vonatkozó tartás feltétele a Biztosított vagy – amennyiben a Szerződő jogi személy, vagy jogi személyiségű személy nem rendelkező gazdasági szervezet – a Szerződő nevére szóló újkori beszerzést igazoló eredeti számla és garanciajegy benyújtása a Biztosító felé. (A biztosítási szerződés vonatkozásában az adásvételi szerződés nem helyettesíti a névre szóló eredeti számlát.)**

F) Poggyászkésedelem

– a légitársaság igazolását a késedelemről, annak időtartamáról, valamint a poggyász-késés miatt külföldön szükségessé vált dolgok vásárlására vonatkozó eredeti bizonylatokkal);

L) Gépjármű-segítségnyújtás – Autó Extra csomag

– a javítást illetve a hiba megállapítását végző szerelő illetve szerviz, valamint a gépjármű szállítását végző cég igazolását a menetekapendánsgról, valamint a felmerült költségek névre szóló eredeti számláit (a gépjármű azonosítóval),

M) Utazásképtelenségre (storno) és útmegezkítésra vonatkozó biztosítás

– háziorvosi naplőbejegyzés vagy betegkarton nyomtatványát, vagy másolatát, szakorvosi leletet, vagy kőrházi zárőjelentést, amelynek tartalmaznia kell elsősorban napló vagy esetszmázrt, diagnózist, elvégzett vizsgálatokat, javasolt kezelést

Továbbá a Feltételek II. Különös feltételek részében leírt biztosítási eseményre és szolgáltatás-típusa vonatkozó-an az I. Általános Feltételek 5.2 pontjában előírt további dokumentumokat !

→ A Biztosított teljesítésének esedékessége

– A Biztosított a biztosítási szerződés alapján kötelezettséget vállal a Feltételek 1. 4. (4) bekezdésben található Szolgáltatás-táblázatban meghatározott szolgáltatások teljesítésére, amennyiben a biztosítási szerződésben definiált területi hatályon belül, a kockázatviselés időtartama alatt biztosítási esemény következík be és a jogalap fennáll.

– A Biztosító a hozzá bejelentett szolgáltatást igénynt az annak elbírálásához szükséges valamennyi okmány beérkezését követő 15 munkanapon belül teljesíti, kivéve, ha a különös feltételek másként rendelkeznek.

– Abban az esetben, ha a Biztosított által kért dokumentumokat felhívás ellenére sem, vagy újból hiányosan nyújtják be, a Biztosított a szolgáltatást igénynt elutasíthatja, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján bírálja el.

– A Biztosító nem vállal felelősséget azokért a károkokt, amelyekket valamely szolgáltatásának késedelmes teljesítésével okozott, amennyiben a késés a Biztosított illetve megbízottjai érdekkőrn kívül álló eseményekre vezethető vissza (vis major jellegű események).

→ Mentessélek

– A Biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy a biztosítási eseményt a Szerződő, illetve a Biztosított vagy közeli hozzátartozója (Bit. 3.§1) bek. 93. pont) jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.

– Mentesül a Biztosító a biztosítási összeg kifizetésé alól, amennyiben a Biztosított valamely kármegelőzési és/vagy kárenyhítési kötelezettségének nem tett eleget.

– A Biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól továbbá a különös feltételekben leírt szolgáltatás-típusok vonatkozásában az alábbi esetekben:

– **F) Poggyászkésedelem (külföldön)** vonatkozásában, amennyiben a poggyász késedelmes kiszolgáltatása a Biztosított vagy hozzátartozója hibájából következík be.

– **M) Utazásképtelenségre (storno) vonatkozó, illetve önrészkíváltó biztosítás** vonatkozásában, amennyiben az utazási szerződés alapján esedékes utazási díj megfizetése az utazásszervező felé legkésőbb az utazás kezdő napján nem történt meg.

→ Kizárások

A Biztosított kockázatviselése nem terjedík azokra az eseményekre, amelyek oka egészben vagy részben:

- körös elmállapot,
- ionizáló sugárzás,
- nukleáris energia,
- háború, harc események, idegen hatalom ellenséges cselekedetei, zavargások, kormány elleni puccs vagy puccskísérlet, zendűlés, polgárháború, forradalom, lázadás, tüntetés, felvonulás, sztrájk, terrorcselekmény, munkahelyi rendbontás, határ-villongások, felkelés,
- egy adott közlekedési baleset bekövetkezésékor legalább két, az adott országban a baleset időpontjában hatályos közlekedés-rendészeti jogszabályban a Biztosított által történő megszegése.

Jelen feltétel alkalmazása szempontjából terrorcselekménynek minősül, különösen az olyan erőszakos, erőszakkal fenyegető, az emberi életre, a materiális, immateriális javakra vagy az infrastruktúra veszélyes cselekmények, amelyk politikai, vallási, ideológiai, etnikai céljok mellett foglal állást vagy valamely kormány befolyásolására vagy a társadalomban, illetve annak egy részében való félelemkeltésre irányul, illetve arra alkalmas.

Amennyiben a biztosítási szerződés területi hatályán belül előzmény nélkül bekövetkező terrorcselekmény a Biztosított személynek baleseti sérülést okoz, a Biztosító vállalja az A) fejezet szolgáltatásait közül kizárólag a baleseti sérüléssel összefüggésben szükségesé váló egészségügyi hazaszállítás költségeit, az adott eseménnyel összefüggésben érintett összes Biztosított személy vonatkozásban összesen legfeljebb 30 millió Forint összeghatárig.

A kockázatviselés nem terjedík továbbá az alábbi tevékenységek végzése közben bekövetkező eseményekre, valamint azokra az eseményekre, melyek oka egészben vagy részben az alábbi tevékenységek folytatása:

- érvényes forgalmi engedéllyel nem rendelkező gépjármű vezetése, vagy olyan gépjármű vezetése, amelyhez szükséges érvényes vezetői engedéllyel a Biztosított nem rendelkezik,
- bármely olyan sportágban folytatott sporttevékenység, amely sportágban a Biztosított hivatásos vagy amatőr (versenyző) sportolónak minősül,
- fizikai munkavégzés (nem minősül hivatásos fizikai munkavégzésnek a – közötti fuvarozásra vonatkozóan a szükséges hatósági engedéllyel rendelkező – tehergépjármű vezetése, valamint bármely személygépjármű vagy busz vezetése),
- a következő – jelen biztosítási feltételek vonatkozásában veszélyes sportnak minősülő – tevékenységek gyakorlása: autó-motor-sport, bűvárkódás légzőkészülékkel vagy légzőkészülék nélkül, sziklamászás, hegymászás, hegyi roller, mesterséges fel-mászás, bármilyen jellegű expedíciós tevékenység, barlangászás, vadászat, vadízi evezés és rafting, hóröfting, tengei kajak, hydrostep, motorsnorkáling vontatott "banán", motorsnorkáling vontatott „air-chair” és gumitöltő, jetski, víziú, wakeboard, kitesurf, surf, windsurf, windsurboard, mountain-bike, down-hill kerékpározás, mountain-board, trial- vagy BMX kerékpár használata, pályán kívül sí-elés vagy snowboardozás, quad (három- vagy négykerékű motor) használata, bundgee jumping, canyoning, bármilyen jellegű ejtő-és siklóernyő használata, base-jumping, paplanernyőzés, motoros szán használata, küzdősportok, motor nélküli légijárművel történő utazás (személyzet vagy utas minőségében egyaránt), motoros légijárművel történő utazás (személyzet vagy utas minőségében egyaránt) kivéve a személyszállításra vonatkozóan az előírt hatósági engedéllyel üzemelő menetrendszertől légijáratokon utasként történő utazás, és menetrendben szereplő charter légijáraton történő utazás, lovaglás, extrém sportok, valamint téli sportok gyakorlása, kivéve Si-Sztár, Si-Profi, Si-Extra, valamint Air Holiday City éves bérlet és Air Holiday Extra éves bérlet típusú termékek esetén, melyek kérésére a Biztosító a téli sportok – nem versenyszerű – gyakorlására vonatkozóan is vállalja a kockázatviselést,
- bármely fegyver használata, kivéve – Sport Extra pótdíj megfizetése esetén – a vadászat, amennyiben a vadászfegyvert a magyar jogszabályok szerint jogszerűen használják.

A biztosítási feltételek alkalmazásában hegymászásnak minősül:

– a hegyvidéken történő túrázás, amennyiben annak során a Biztosított a kijelölt turistaútról letér vagy az útviszonyok speciális felszerelés használatát indokolják (pl. kötélbiztosítás, hágóvas, jégcsákány stb.). Hegymászásnak minősül továbbá a „Kletterstieg” („via Ferrata”) típusú útvonalakon, valamint a 3500 méter tengerszint feletti magasság fölött történő túrázás.

– **amennyiben egy adott útvonalon bármely szakaszára teljesülnek a fentebb leírt feltételek (pl. az útvonalon egy része „Kletterstieg” /„via Ferrata” jellegű, vagy gleccseren vezet át), akkor az adott útvonalon egyéb szakaszain történő tartózkodás is hegymászásnak minősül.**

A biztosítási feltételek szempontjából autó-motor sportnak minősül:

- bármely gépi erővel hajtott közlekedési eszköz (pl. motor vagy gépjármű) közúton kívül, vagy versenypályán történő használata,
- bármely autó- vagy motorvékenyen történő részvétel, vagy az arra történő felkészülés, edzés,
- köztúri forgalomban nem engedélyezett bármely jármű használata,
- cross- vagy triálmotor használata,
- bármely szervezett motoros- vagy autós kalandtúrán vagy túraversenyen történő részvétellel (autós kalandtúrának minősül minden olyan nyilvánosan meghirdetett motoros- vagy autós túra, amelynek célja a szervezők által meghatározott földrajzi pont(ok) elérése).

A Biztosított kockázatviselése nem terjedík továbbá:

- következményi károka
 - nem vagyoni károka,
 - azokra az eseményekre, amelyek azzal összefüggésben következtek be, hogy sporttevékenység folytatása során a Biztosított a szükséges védőfelszereléseket nem használta vagy az adott sportágra vonatkozóan általánosan elfogadott szabályokat nem tartotta be,
 - azokra az eseményekre, amelyek azzal összefüggésben következtek be, hogy a Biztosított nem tartotta be az általa végzett tevékenységre vonatkozó – a tevékenység végzésének helye szerint illetékes – hatóság vagy az adott létesítmény üzemeltetőjének előírásait, valamint munkavégzés esetén az adott munkakőre vonatkozó szakmai szabályokat és baleset-megelőzési előírásokat.
- A biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem terjedík ki a kármegelődzést szolgáló intézkedések költségeinek megtérítésére. A biztosító nem vállal szolgáltatást olyan megbetegedésekkel összefüggésben, amelyek vonatkozásában a Biztosított az Országos Epidemiológiai Központ (www.oek.hu) ajánlása szerinti megelőző intézkedéseknek (pl. védőoltás, gyógyszer) nem tett eleget.
- A Biztosító kockázatviselés nem terjedík továbbá a különös feltételekben leírt szolgáltatás-típusok vonatkozásában az alább meghatározott következő esetekre:**
- A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás és B) További utazási segítségnyújtás, és C) Gépjármű-segítségnyújtás alapszolgáltatások**
- A Biztosított kockázatviselése nem terjedík azokra a megbetegedésekre, balesetekre:
- amelyek oka egészben vagy részben a biztosítás kezdete, illetve a külföldi utazás megkezdése előtt fennálló egészségi állapot (pl. betegség, panasz, tünet),
 - melyekkel a Biztosított a kockázatviselés vagy a külföldre történő kiutazás kezdetét megelőző egy éven belül orvosi kezelés alatt állt, vagy ez orvosi szempontból szükséges lett volna, függetlenül a betegség diagnosztizálásának időpontjától.
- A kockázatviselés nem terjedík továbbá:
- pszichiátriai és pszichés megbetegedésekre,
 - kontrollvizsgálatra, utókezelésre,
 - közeli hozzátartozó által nyújtott kezelésre, ápolásra,
 - fizioterápiás kezelésre, akupunktúrára, természetgyógyász által nyújtott kezelésre, gyógytornára,
 - védőoltásra, rutin, illetve szűrővizsgálatokra,
 - szexuális úton terjedő betegségekre, szerzett immunhiányos betegségekre (pl. AIDS), illetve ezzel összefüggő betegségekre,
 - kontaktlencsével, szemüveggel kapcsolatos károsításokra,
 - terhességvizsgálata, terhességi rutinvizsgálatokra,
 - cséscsemgondozásra, gyermekgondozásra,
 - definitív fogászati ellátásra, állkapocs-ortopédiai ellátásra (baleset kivételével), fogszabályozásra, paradontológiai kezelésekre, fogké-eltávolításra, fogpótlásra, fogkoronára (kivéve eltört koronára ideiglenes javítással), protézis és hid készítésére illetve javítására,
 - a Magyar Kockázatviselés területére történt hazaérkezés időpontja után felmerült költségekre.

B) További utazási segítségnyújtás „Otthon-védelem” szolgáltatás

A Biztosított nem vállal szolgáltatást, amennyiben:

A biztosítási termékekre vonatkozó részletes tájékoztatást az EUB2012-01U1 jelű biztosítási feltételek tartalmazzák, melyek megtalálhatóak a www.eub.hu honlapon, valamint a Biztosító értékesítő partnereinél.

- az elemi kár bekövetkezése már a külföldre utazás kezdő időpontjában ismert vagy valószínűsíthető, vagy olyan korábbi időpontban ismert vagy valószínűsíthető, amikor a hazaút még költségmentesen módosítható (pl. árvízi előrejelzés),
- az olyan károka vonatkozóan, amelyek az ingatlant valamely korábban ért rongálódással összefüggésben érik (pl. előzőleg már megrongálódott épület vagy épületrész további sérülése).

D) Balesetbiztosítás

Baleseti eredetű maradó egészségkárosodásra vonatkozó biztosítás

A kockázatviselés nem terjedík:

- a porckorongsérve, és egyéb sérvéseidés megbetegedésekre,
- a rándulásos kórsimével jelölt sérülésekre,
- a szövődmény nélküli gyűgült ízületi csőtűkőrzés utáni állapotokra,
- az olyan balesetekre, ahol a friss baleseti eseménnyel közvetlen okozati összefüggésben anatómiai elváltozás a rendelkezésre álló orvosi iratok alapján nem állapítható meg.

E) Poggyászbiztosítás

Nem térík meg a Biztosító:

- az útipoggyász vagy útiokmányok elvesztése, elhagyása, elejtése, vagy őrizetlenül hagyása miatt bekövetkező károkat,
- annak az útipoggyásznak az értékét, amelyet nem a gépjármű csomagteréből (Feltételek II. E)1.1. (8) pontja szerint) tulajdonítottak el, vagy ha az erőszakos behatolás egyértelműen nem dokumentált,
- az útipoggyászbán keletkezett kárt, ha azt helyi idő szerint este 20 órával 8 óra között a gépjárműben vagy lezárt útiocsmagtartó dobozban hagyott vagyontárgyak eltulajdonításával okozták,
- sátorozás közben bekövetkező lopás vagy rablás miatti kárt, ha a sátorozás nem az erre hatóságilag kijelölt helyen történik,
- adathordozók kárai esetén az adatvesztés kárait,
- az úripoggyász vagy útiokmány vízbe esése illetve átnedvesedése miatt bekövetkező károkat (függetlenül a vízbeesés, vagy átnedvesedés körülményeitől),
- a hatóság által történő lefoglalás, elkobzás, vagy a vagyontárgyak megsemmisítésének kárait,
- a vagyontárgyak szállításával, károsodásával összefüggő következményi károkat és közvetett veszteségeket,
- a vagyontárgyak sajátos természetéből eredő károkat,
- a vagyontárgyak konstrukciós, gyártási, anyag- és hasonló rejtett hibáira visszavezethető károkat,
- vízum pótlásának költségeit,
- valamely jármű vagy tartozékainak meghibásodásából eredő károkat,
- a járművön valamely külső rögzítő szerkezet alkalmazásával (pl. kerékpár-tartó, tetőocsmagtartó stb.) szállított dolgokban bekövetkező károkat, és tetőocsmagtartó doboz kinyílásából vagy sérüléséből adódó károkat, kivéve a közlekedési baleset során bekövetkező poggyász-sérülést vagy -megsemmisítést, amennyiben a szállítás a hatályos közlekedésrendszert szabályoknak megfelelően történt, valamint a lezárt tetőocsmagtartó doboz feltörésével (zárszerkezet erőszakos megrongálásával történő felnyitás) okozott lopásokra,
- a szükséges csomagolás hiányából, vagy hiányszagsságból, valamint – amennyiben azt maga a Szerződő/Biztosított vagy hozzátartozója végezte – a szállított dolgok helytelen berakodásból vagy elhelyezéséből adódó károkat,
- lakőautóban vagy lakőkocsiban tárolt poggyászra vonatkozó károkat, kivéve ha a kár akkor következett be, amikor a lakőkocsit vagy a lakőautót a helyi hatóság által engedélyezett, rögzített kempingben igazoltan szállás céljára használták,
- személyi tárgyakat, amelyek használata nem minősülnek útioggyásznak (nem Biztosított dolgok).

A biztosítási feltételek alkalmazásában nem minősülnek útioggyásznak (nem Biztosított dolgok):

- ékezők, nemessémekek, drágakövek, feldrágakövek, vagy ezeket alkotórészeként, illetve alapanyagként tartalmazó vagyontárgyak, – készpénz, vagy készpénz helyettesítő fizetőeszközök (pl. bank-, vagy hitelkártya, stb.),
- szolgáltatás igénybevételére jogosító utalványok, kártyák (pl. siberlet, mobiltelefon feltöltő kártya),
- tákarékékezők, értékpapírok,
- menetiokmányok (kivéve útiokmányok a feltételek szerint),
- nemessémekek, művészi tárgyak, azonos funkciójú tárgyakból álló gyűjtemények, művészeti gyűjtemények,
- bármely jármű, vagy szállítóeszköz, illetve ezek alkatrészei, tartozékai vagy felszerelési tárgyai (pl. autó-tetőocsmagtartó, tárgyankénti limit figyelembe vétele nélkül,
- sporteszközök, kivéve a biztosítási feltételekben leírt esetben,
- fegyver és lövész, hangszerek, bűtorok,
- műfog, műfogszor, fogszabályzó,
- napcsimézők és bármely nem dioptriás szemüveg, kontaktlencse,

- útiokmány, bank- és hitelkártya, őrá és bármely másúci kártya vagy mobiltelefon és tartozékai, amelyeket(ek) légi utazás alkalmával a Biztosított nem visz magával kézipoggyászként a repülő utasterébe, vagy gépjárművel történő utazás során a gépjármű csomagterében hagyja,
- bármilyen jellegű és méretű számítógép (pl. laptop, netbook) és tartozékai, kivéve Top Extra, Air Holiday Extra, Tengerpart Extra és Si Extra termékek esetén azok a hordozható számítógépek, amelyek újkori beszerzése a Biztosított vagy – amennyiben a Szerződő jogi személy, vagy jogi személyiséggel rendelkező gazdálkodó szervezet – a Szerződő névre szóló eredeti számlával igazolt, összesen legfeljebb a Szolgáltatás-táblázatban hordozható számítógépekre vonatkozóan meghatározott összeghatárig, tárgyakénti limit figyelembe vétele nélkül,
- kulcs, elektromos távirányító,
- elemiszerek, dohánnyárúk és dohányszáshoz kapcsolódó eszközök (pl. pipa, szivarvágó, öngyújtó stb.),
- munkavégzés céljára szolgáló eszközök, illetve bármilyen, nem magánjellegű használat céljával szállított dolog (pl. áruminták és kereskedelmi mennyiségben, vagyis a Biztosított személyi szükségleteit meghaladó mennyiségben szállított dolgok)

I) Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás

A Biztosított kockázatviselése nem terjedík ki a Biztosított terhére megállapított pénzbüntetésre, bírságra vagy a Biztosítottat terhelő egyéb költségekre, kiadásokra.

A Biztosító nem nyújt szolgáltatást, illetve az előzetes hozzájárulás megadását megtagadhatja, ha:

- a Biztosított ellen gépjármű használójaként elkövetett szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt indult eljárás, és az adott gépjármű az elkövetés időpontjában nem rendelkezett érvényes felelősségbiztosítással,
- a Biztosított a tulajdonos engedélye vagy jogosítvány illetve érvényes forgalmi engedély nélkül vezette a gépjárművet és a közlekedési baleset bekövetkezett,
- a Biztosított ellen szándékosan elkövetett bűncselekmény, cserbenhagyás, segítségnyújtás elmulasztásának alapos gyanúja miatt indul az eljárás,
- a Biztosított korábban kötött jogvédelmi biztosítása a jelen feltételben meghatározott biztosítási eseményre kiterjed.

J) Felelősségbiztosítás és K) Szállodai és kemping felelősségbiztosítás

Nem térík meg a Biztosító:

- azt a kárt, amely a Biztosított jogszabályban meghatározott felelősségénél szigorúbb, szerződésben vagy egyoldalú nyilatkozatban vállalt helytállási kötelezettségén alapul,
- bírságot, pénzbüntetést, egyéb büntető jellegű költségeket, valamint a károkozó ezzel kapcsolatos képviseleti költségeit,
- azt a kárt, amit a Biztosított bűncselekmény elkövetéséből okoz,
- a kárnyerzetszenyvezést, vagy kárnyerzést ártalmakat okozó károkat,
- azt a kárt, amelyet a Biztosított olyan tevékenységével okozott, amely hatósági engedélyhez kötött, és a Biztosított ezt a tevékenységet ilyen engedély nélkül folytatta,
- amennyiben a Biztosított azonos károkozóai körülményekből visszatérően okozott kárt, s a Biztosító felhívása ellenére a károkozó körülményei nem szűntek meg, bár az megszüntető lett volna,
- a kárt, ha a Biztosítottat harmadik személy a káresemény bekövetkezésének a lehetőségére figyelmeztette, s a káresemény ezután a szükséges intézkedés hiányában következett be,
- a Biztosított által bérlett, haszonbérlett, kölcsönzött vagy megörézésre átvett dolgokban bekövetkező károkat,
- a hőméréskelt, gázok, gőzök, folyadékok, nedvesség, vagy nem atmoszférikus csapadékok fokozatos kibocsátása vagy behatása által, valamint nukleáris események, és radioaktív fertőzés által okozott károkat,
- dolgok elveszéséből, elvesztéséből, eltulajdonításából adódó károkat,
- a szerződészségssből adódó károkat.

L) Gépjármű-segítségnyújtás – Autó Extra csomag

A Biztosító kockázatviselése nem terjedík ki a Biztosított gépjármű menetképtelenségére, amennyiben:

- a gépjárművet üzletszerű személy, vagy áruszállításra használják,
- a gépjárművet bérautoként használják,
- amennyiben a gépjármű menetképtelensége annak következménye, hogy a gépjármű karbantartása az adott típusra vonatkozó üzemeltetési előírások szerint nem történt meg, vagy nem az előírt időben történt meg (pl. olajcsere, fékbatétek cseréje stb.).

A Biztosított kockázatlátási kötelezettsége nem terjedík ki a következőkre:

A Biztosított gépjármű javítási köteleseire,

- az utasok poggyászának postaköltsége, amennyiben a poggyász nem szállítható együtt a Biztosított személyl (pl. terjedelme, vagy tömege miatt),
- a javítás-szerelési ill. szállítási munkálatokat elvégző, a Biztosítottól független cég által okozott károka.

M) Utazásképtelenségre (storno), útmegezkítésra vonatkozó és önrészkíváltó biztosítás

A Biztosító kockázatviselése nem terjedík:

- repülőférti illeték („tax”) összegére,
 - fakultatív programok, szolgáltatások költségeire,
 - következményi károka,
 - A Biztosító kockázatviselés nem terjedík ki azokra a megbetegedésekre vagy balesetekre:
 - amelyek oka egészben vagy részben utazásképtelenség esetén a biztosítás kezdete, illetve az utazási szolgáltatás foglalása előtt, útmegezkítés esetén a kockázatviselés kezdete előtt fennálló egészségi állapot (pl. betegség, panasz, tünet),
 - melyekkel az a személy, aki miatt az utazást lemondták, vagy aki miatt az útmegezkítés bekövetkezett, a kockázatviselés kezdetét vagy az utazási szerződés megkötését megelőző egy éven belül orvosi kezelés alatt állt, vagy ez orvosi szempontból szükséges lett volna, függetlenül a betegség diagnosztizálásának időpontjától.
- A kockázatviselés nem terjedík ki továbbá olyan utazásképtelenségre, melynek oka:
- pszichiátriai és pszichés megbetegedések,
 - kontrollvizsgálat, utókezelés,
 - olyan betegség vagy baleset, amely miatt kizárólag fizioterápiás kezelést, akupunktúrát, gyógytornázást vagy természetgyógyászt által nyújtott kezelést alkalmaztak. Ez alól kivételként azok az esetek, amikor a fenti kezeléseket valamelyikét előzetes orvosi vizsgálat alapján, az orvos javaslatára alkalmazták.
 - szexuális úton terjedő betegsége, szerzett immunhiányos betegsége (pl. AIDS), illetve ezzel összefüggő betegsége, – terhesség vagy annak szokásos terhességi tünete, szülés, kivéve a II. Különös feltételek M)1.1.(1) pontban meghatározott esetben. Azonban a biztosító kockázatviselése nem terjedík ki a terhességre vagy szüléssel kapcsolatos útemlámondásra vagy útemmestartásra terhességi komplikációk esetében sem, amennyiben az utazás kezdő időpontja a terhesség 27. hetét követő időpontra esik. A Biztosító kockázatviselése nem terjedík továbbá arra az esetre sem, ha az adott utazás zavartalan terhesség mellett is orvosiilag ellenjavallt lett volna, és az utazást a terhesség tényének ismeretében foglalták,
 - munkaviszony megszűnése, amennyiben:

- arra olyan munkáltatónál kerül sor, amelynél a kockázatviselés kezdetének időpontjánban csőd-, vagy végelszámolási eljárás volt folyamatban, illetőleg a munkáltattal szemben felszámolási eljárást kezdeményeztek, melynek alapján a felszámolás elrendelése is került,
- ha a munkáltatói jogok gyakorlója a Biztosított közeli hozzátartozója vagy a Biztosított az adott munkáltatónál a Ptk. 685/B § szerinti többségi befolyással rendelkezik,
- a munkaviszony próbaidő alatt bekövetkezett megszűnésére,
- arra munkáltató által rendelt felmondással kerül sor öregségi-, illetve rokkantság miatti nyugdíjazással összefüggésben,
- arról a Biztosítottnak a kockázatviselés kezdetét megelőzően már tudomása volt.

A Biztosító kockázatviselésé nem terjed ki olyan eseményekre amelyek, okozati összefüggésben állnak versenyszerű sportolás, vagy edzés közben bekövetkezett eseménnyel. Versenyszerű sportolásnak minősül bármely sporttevékenység amennyiben a Biztosított hivatásos vagy nem hivatásos sportolóként versenyen (például: bajnokság, meccsen) indulóként részt vesz, függetlenül a verseny jellegétől. A Biztosító kockázatviselésé nem terjed ki arra az esetre sem, ha az illetékes hatóság az utazás során érintett valamely országba történő beutazáshoz szükséges engedély kiadását megtagadja, vagy az utazási szolgáltatás tervezett kezdetéig nem teljesíti, illetve a Biztosított az utazáshoz szükséges személyi iratokkal az utazás tervezett kezdetekor nem rendelkezik, vagy ezek érvénytelenek (kivéve a II.M).1.(g) bekezdés szerint).

N) Flash Doktor adatmentés szolgáltatás

Az adathordozó szállításának, illetve javításának megszervezésére kivételével a Biztosító kockázatviselésé nem terjed ki a sérült adathordozó szállítás és külön igény szerinti **adatmentés költségeire** az alábbi okok esetén:

- a sérülések elhárítása, javítása más szerződés (pl.: szállítási, karbantartási, utasbiztosítási szerződés, törvényi vagy gyártói jótállás) alapján követhető;
- az adathordozó használatá szempontjából nem kívánatos idegen tárgyaknak az adathordozóba helyezése, erőltetése;
- az adathordozó szétszerelése, átalakítása;
- ha az adatvesztés időpontjában a Flash kártya nem a Biztosított megőrzésében volt .

→ Területi hatály

A biztosítási szerződés hatálya **külföldre** terjed ki.

A biztosítási szerződés vonatkozásában **Európának minősül:**

Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Csehország, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Fehéroroszország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Málta, Moldávia, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország (**Kanári-szigetek** is), Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Ukrajna, Vatikán a földrajzi Európához tartozó része, továbbá **Ciprus, Egyiptom, Marokkó, Törökország, Tunézia teljes területe.**

– **Világ-2 pótjuttál** vállalt területek: Európán kívüli országok, kivéve USA, Kanada, Ausztrália, Új-Zéland, Afrika, melyekre a Világ-2 pótjuttal vonatkozik,

– **Világ-2 pótjuttál** vállalt területek: USA, Kanada, Ausztrália, Új-Zéland, Afrika (kivéve: Egyiptom, Marokkó, Tunézia), amelyek

A biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki az olyan országok vagy térségek területeire, amelyek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba történő beutazás napján **a Magyar Köztársaság Külügyminisztériuma által nem javasolt utazási célszörök és térségek** között szerepelnek (lásd www.kulugyminisztium.hu)

A biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki továbbá a **Biztosított állampolgársága szerinti ország területére** (kivéve a biztosítási feltételekben meghatározott eseteket), valamint az Antarktis területére.

A külképviseletek területe a biztosítási szerződés vonatkozásában nem minősül a képviselt állam területének, hanem azon ország területének tekintendő, amelynek területén földrajzilag található.

Az **utazásképtelenségre (storno), útmegszakításra vonatkozó vagy önrészkiváltó** (M) fejezet) vonatkozó szolgáltatások vonatkozásában a biztosítás területi hatálya a világ összes országának területére kiterjed, kivéve a Magyar Köztársaság Külügyminisztériuma által nem javasolt területeket vagy országokat.

„Flash Doktor adatmentés-biztosítás” vonatkozásában a biztosítás területi hatálya a Magyar Köztársaság területén bekövetkező biztosítási eseményekre is kiterjed.

→ A biztosítási esemény meghatározása és a biztosító szolgáltatásai

A szolgáltatások részletes leírása az EUB2012-01U1 jelű biztosítási feltételekben található !

A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás

A Biztosított sürgősségi ellátást igénylő betegsége vagy balesete esetén a Biztosító vállalja a sürgősségi ellátás keretén belül szükséges első orvosi és mentési költségek megtérítését, valamint az orvosiilag indokolt hazaszállítást lebonyolítását.

B) További utazási segítségnyújtás

A Biztosított sürgősségi ellátást igénylő betegsége vagy balesete esetén, az egészségügyi ellátással összefüggő utazási- és szállás-költségek, valamint egyéb kiegészítő szolgáltatások megtérítése a biztosítási feltételekben felsorolt esetekben.

C) Gépjármű-segítségnyújtás alapszolgáltatások

Menetképtelenné vált gépjármű esetén autómotós-cég elérhetőségéről ad tájékoztatást a Biztosító, a Sofőr-küldés szolgáltatás keretében pedig gépjárművezetőt küld, amennyiben a sürgősségi ellátásban részesült Biztosított az elszervezett balesettel, vagy betegséggel összefüggésben nem tudja hazavezetni a gépjárművét.

D) Balesetbiztosítás

Baleseti halál esetén a Biztosító a szerződésben meghatározott összegű szolgáltatást nyújt a kedvezményezett részére. Baleseti táppénz-kiegészítés külföldön bekövetkező, külföldi és Magyarországon folytatódó orvosi ellátást igénylő baleset esetén (8 napot meghaladó táppénzes ellátás esetén)

A biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 2 éven belül bekövetkező, 25 %-ot meghaladó mértékű **baleseti eredetű marandó egészséghozzájárulás** esetén a Biztosító a biztosítási szerződésben meghatározott összeg (100%) a rokkantsági fokkal arányos részt fizeti ki.

Baleseti kórházi napj térítést fizet a Biztosító, amennyiben a Biztosított külföldi baleseti sürgősségi kórházi ellátása a hazaérkezést követően is folytatódik. Az ellátás összege a kórházban töltött napok számától függ.

Közeledési baleseti halál biztosítás szolgáltatás keretében a Biztosító a szerződésben meghatározott összegű szolgáltatást nyújt a kedvezményezett részére, a Baleseti halál szolgáltatásán felül.

E) Poggyászbiztosítás

A Biztosító a Biztosított tulajdonában álló útipoggyászra vonatkozóan vállal szolgáltatást a következő esetekben:

- sürgősségi orvosi ellátást igénylő balesettel összefüggő károk (pl. ruházat sérülése),
- közlekedési balesettel összefüggő sérülések,
- elemi károk által okozott sérülések,
- lopás, rablás
- légipoggyász-kár esetén a légítársaság által fizetett kártérítés kiegészítése

F) Poggyászkésedelem külföldön

Légipoggyász meghaladóztott idejű késése esetén a Biztosító megtéríti a késés miatt indokoltá vált vásárlások összegét a be-nyújtott számlák alapján.

G) Járatkésés külföldön és hazaérkezéskor külföldön

Menetrendszerű légijárat legalább 12 órá késése esetén az indokolt és számlával igazolt sürgősségi vásárlások összegét téríti meg a Biztosító.

Hazaérkezéskor

Amennyiben a menetrendszerű légijárat a magyarországi repülőtérre legalább 2 óra késéssel érkezik meg, és emiatt az eredetileg tervezett módon a hazautazás nem lehetséges (pl. tömegközlekedés hiánya vagy vonat-, busz lekéseése miatt), akkor az indokolt közlekedési- és szállás-többletköltségeket téríti meg számla ellenében a Biztosító.

H) Közlekedési baleset miatt légijárat-lekésés

Amennyiben az a jármű, amellyel a Biztosított a menetrendszerű légijárat indulását megelőző 12 órán belül utazik, közlekedési balesetet szenved, és a Biztosított emiatt lekési a légijáratot, amelyre érvényes menetjeggyel rendelkezik, a Biztosító megtéríti a repülőjegy módosítási költségeit, vagy – ha a módosítás nem lehetséges – 24 órára belül ugyanazon célállomásra történő utazáshoz repülőjegy vagy más közlekedési eszközre szóló menetjegy vásárlásának költségeit.

I) Jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás

A Biztosított a Biztosított külföldön járnál használójaként, gyalogosként, vagy amatőr (versenyző) sportolóként szabálysértést vagy gondatlan bűncselekményt követ el, és emiatt az elkövetés helye ellenére eljárás indul, a Biztosító megtéríti a jogi képviselő-tet ellátó ügyvéd munkadíját, az eljárással kapcsolatos illetéket, perköltséget eljárási költséget, a tanúk és szakértők díjazását, szükséges fordítási költségeket, valamint a Biztosított utazási költségeit.

A Biztosító megfizeti továbbá az illetékes hatóság által megállapított óvadékok.

J) Felolsségbiztosítás

Amennyiben a Biztosított az alább felsorolt minőségekben végzett tevékenységgel harmadik személynek külföldön gondatlanul személyi sérülést okoz, és az ezzel összefüggésben okozott dologi kárak illetve a személyi sérüléssel összefüggésben a károsult személy egészségi állapota költségeire vonatkozóan a Biztosított, mint károkozózt kártérítési kötelezettség terheli, akkor a Biztosító megtéríti az erre vonatkozóan a Biztosítottól jogosan követelt kártérítési összeget.

A kockázatviselés az alábbi tevékenységekre terjed ki:

- kerékpár, és járműnek nem minősülő közlekedési és szállítási eszközök használója,
- közúti balesetet előidéző gyalogos,
- amatőr (versenyző) sporttevékenység (kivéve veszélyes sportok)

K) Szállodai- és kemping felolsségbiztosítás

Külföldön a Biztosított által szálloda, apartman, vagy kemping berendezésében okozott dologi kár miatti kártérítési kötelezettség megtérítését vállalja a Biztosító.

L) Gépjármű-segítségnyújtás – Autó Extra csomag

A Biztosított által jogszönden használt, legfeljebb 10 éves olyan járműre vonatkozik, amely A vagy B kategóriájúra érvényes vezetői engedéllyel üzemeltethető. A Biztosító a gépjármű menetképtelensége esetén a szervizbe szállítása, amennyiben 5 munkanapon belül a helyszínen nem javítható, akkor a hazaszállításra és a Biztosítottnak minősülő utasok utazási és szállás-költségeire vonatkozóan vállalt szolgáltatásokat.

M) Utazáskép telenségre vonatkozó (storno), útmegszakítás valamint önrészkiváltó biztosítás

Utlemadás vonatkozásában a Biztosító a Biztosított igazolt és dokumentált utazáskép telensége (betegség, baleset, haláleset) esetén a Biztosított által fizetendő önrész kivételével megtéríti az utazási iroda által leszámlázott lemondási költséget vagy a lemondott repülőjegy árát.

Útmegszakítás vonatkozásában a Biztosító a Biztosított igazolt betegsége, balesete miatt bekövetkezett útmegszakítás esetén megtéríti az igénybe nem vett szolgáltatások árát.

Önrészkiváltó biztosítás vonatkozásában a Biztosító a lemondott utazási szolgáltatásra megkötött utazáskép telenségre vonatkozó (storno) biztosítási szerződés által nem fedezett önrész költségét téríti meg.

N) Flash-Doktor adatmentés-biztosítás

A biztosító a biztosított flash-kártyán (pl. sérülésből, véletlen törlésből) bekövetkező adatvesztés esetén a szolgáltatón keresztül megservezi a flash-kártyán található adatokra vonatkozóan az adatmentést.

Sikeres adatmentés esetén a biztosítottat a biztosítási szerződésben meghatározott önrészesedés terheli.

→ Elévülési idő

A biztosítási esemény bekövetkezésének napjától számított 2 év. Amennyiben a biztosítási esemény bejelentése ezen időtartamon belül megtörtént, akkor az elévülési idő a Szerződő és a Szerződő, vagy a Biztosított vagy egyéb jogosult között tett utolsó jognyilatkozat átvételi időpontját követő 2 év. A kikötött elévülési idő eltér a Ptk. 324. § (1) bekezdésében foglalt általános elévülési időtől.

ÜGYFÉLTÁJÉKOZTATÓ

Az Európai Utazási Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság 1997. január 1-jén kezdte meg működését a magyar biztosítási piacon. Székhelye: 1132 Budapest, Váci út 36–38. Telefon: (36-1) 452-3580, fax: (36-1) 452-3312.

Cégjegyzékszáma: 01-10-043228, Fővárosi Bíróság mint Cégbíróság

A társaság alapítókeje:

A társaság tulajdonosai:

Generali-Providencia Biztosító Zrt.

Europäische Reiseversicherung AG, München

Europäische Reiseversicherung AG, Bécs

Kérjük, hogy az Ön által választott biztosítási szolgáltatásokra vonatkozó általános és különös biztosítási feltételeket gondosan tanulmányozza át. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a biztosítási feltételek az Ön biztosítási szerződésének szerves részét képezik, mivel ezek tartalmazzák a megkötendő biztosítási szerződés jellemzőit, a szerződő felek jogait és kötelezettségeit. A biztosítási szerződési feltételek fő jellemzőiről kiadott termék tájékoztatókban a szerződési feltételeket nem helyettesíti.

Amennyiben a megkötendő, vagy a már megkötött biztosítási szerződésével kapcsolatban bármilyen jellegű kérdése, problémája van, biztosításközvetítője vagy – ennek hiányában, de ettől függetlenül is – ügyfélszolgálatunk, amelynek címe: 1132 Budapest, Váci út 36–38. (bejárat a Casanady u. felől) hétfőtől-csütörtökig 8.00–17.00 óra között, pénteken 8.00–14.30 óra között személyesen, vagy az (1) 452-3580 telefonszámon készséggel áll az Ön rendelkezésére. További információhoz juthat a www.eub.hu címen is.

Amennyiben Önnek bármilyen kifogása van biztosító társaságunk magatartásával, tevékenységével, vagy mulasztásával kapcsolatban, panaszát szóban és írásban egyaránt előterjeszheti. Ha szóbeli panaszát személyesen kívánja előadni, keresse fel ügyfélszolgálati helyiségünket a fent megadott címen és időpontokban, de telefonon is tehet panaszt, a fent megadott ügyfélszolgálati telefonszámon, ahol a telefonbeszélgetéseket a jogszabályi előírásoknak megfelelően rögzítjük. Írásbeli panaszát adathatja személyesen, vagy más által biztosított társaságunk ügyfélszolgálatán, továbbá megküldheti címünkre postai úton, vagy telefonon a (1) 452-3312 fax számra, vagy elektronikus levélben az ugyfelszolgalat@eub.hu e-mail címen.

A Biztosító felügyeleti szerve: Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyelete (1013 Budapest, Krisztina kr. 39.) [a továbbiakban: Felügyelet].

A biztosítói jogokkal, azok érvényesítésével, valamint a fogyasztóvédelem intézményrendszerével kapcsolatos legalapvetőbb szabályokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény tartalmazza.

Biztosító társaságunk tevékenységével összefüggésben, fogyasztóvédelmi hatóságként a Felügyelet ellenőrzi, hogy betartjuk-e

- a fogyasztóval szemben tanúsítandó magatartásra vonatkozó kötelezettséget megállapító, a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletéről szóló 2010. évi CLVIII. törvényben meghatározott jogszabályok előírt fogyasztóvédelmi rendelkezéseket,
- a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló 2008. évi XLVII. törvény rendelkezéseket,
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény rendelkezéseket,
- és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseket,
- és ezek megsértése esetén fogyasztóvédelmi eljárást folytathat le.

A biztosítási szerződés létrejöttével, érvényesítésével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződészséggel és joghatásaival kapcsolatos jogvitáknak a Felügyeletnek nincs hatásköre eljáráni.

A biztosítási szerződés megkötésével és teljesítésével összefüggő esetleges fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezése érdekében Ön kérelmet terjeszthet el a lakohelye, ennek hiányában a tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél. A testület eljárása megindítása-nak feltétele, hogy a fogyasztó a Biztosító társasággal közvetlenül megkísérélje a panaszügy rendezését. Tájékoztatójuk továbbá, hogy a közvetítói tevékenységről szóló 2002. évi LV. törvény alapján közvetítói eljárást is kezdeményezhet. Ezen túlmenően a fogyasztó a biztosítási szerződésből eredő igényét közvetlenül bírói úton is érvényesítheti. A bírósági eljárásra a Polgári perrend-tartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései irányadók.

Tájékoztatójuk Önt arról is, hogy biztosítási társaságunknál biztosítási díj megfizetése ellenében van lehetőség arra, hogy jogvédelmi biztosítást kössön. Ennek feltételeit kérjük, hogy figyelmesen tanulmányozza át a hatályos utasbiztosítási feltételekben.

Értesítjük arról, hogy Társaságunk a biztosított (szerződő, kedvezményezett, károsult) személyes és a szerződésével kapcsolatos adatait biztosítási titkokként kezeli, és azokat csak az érintett írásbeli hozzájárulásával adhatja ki harmadik személynek. Ezen jótékoztatójuk, hogy a biztosítási titkot képező adatok a biztosítókör és a biztosítási tevékenységről szóló 2003. évi XV. törvényben tételelesen felsorolt esetekben és meghatározott szerveknek közlathatók ki, amelyek a következők:

- a) a feladatkörében eljáró felügyelet, b) ügyészség és nyomozó hatóság, folyamatosan lévő büntetőeljárás keretében eljárva, c) büntető-, polgári-, felszámoló és csődeljárásban részt vevő bíróság, ill. a végrehajtási ügyben eljáró önálló bírósági végrehajtó, d) hagyatéki ügyben eljáró közjegyző, e) törvényben meghatározott esetben az adathozás, f) feladatkörében eljáró nemzetbiztonsági szolgálat, g) biztosító, biztosításközvetítő, szaktanácsadó, harmadik országbeli biztosító, független biztosításközvetítő vagy szaktanácsadó magyarországi képviselő, ezek érdekvépviseleti szervei, illetve a biztosítási, biztosításközvetítói, szaktanácsadói tevékenységgel kapcsolatos versenyfelügyeleti feladatokról eljáró Gazdasági Versenyhivatal, h) feladatkörében eljáró gyámhatóság, i) az egészségügyi jogokról szóló 1997. évi XLV. törvényben foglalt egészségügyi ügyek, j) külön törvényben meghatározott feltételek meglete esetén a titkosszolgálati eszközök alkalmazására, titkos információk gyűjtésére felhatalmazott szerv(k) viszontbiztosító, valamint közös kockázattámnál esetén a kockázattalvállaló biztosító, l) a biztosítási törvényben szabályozott adattovábbítás során átadott adatok tekintetében a könyvtárvilágirantást vezető köznevelési intézmények, m) az állományátruházás keretében átadásra kerülő biztosítási szerződési állomány tekintetében az átvevő biztosító, n) kárendreztés és megtérítési igény érvényesítéséhez szükséges adatok tekintetében, továbbá ezek egymásközi átadásával kapcsolatban a Kártalanítási Számlát kezelő szervezet, a Nemzeti Iroda, a levelező, az Információs Központ, a Kártalanítási Szervezet, kárendreztési megbízott és a kárképviseelő, illetve a károkozó, amennyiben az örendrekeztési joggal élve a közötti közlekedési balesetével kapcsolatos kárendreztés kárfelelője jogkönyvből a balesetben érintett másik jármű javításí adataihoz kíván hozzáférni, o) kiszervezett tevékenység végzéséhez szükséges adatok tekintetében a kiszervezett tevékenység végzője, p) fiktélepek esetében – ha a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelési feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint harmadik országbeli biztosító székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal – a harmadik országbeli biztosító, biztosításközvetítő, szaktanácsadó, g) a feladatkörében eljáró országgyűlési biztos, r) a bonus-malus rendszer, az abba való besorolás, ill. a káresetek igazolásának részletes szabályairól szóló rendeletben meghatározott kártérítési adatra és bonus-malus besorolásra nézve a rendeletben szabályozott esetekben a biztosítóval szemben, ha az a)–j), n) és i) pontban megjelölt szerv vagy személy írásbeli megkereséssel fordul hozzá, amely tartalmazza az ügyfél nevet vagy a biztosítási szerződés megjelölését, a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját, azaz, hogy a k), l), m), p) és q) pontban megjelölt szerv vagy személy kizárólag a kért adatok fajtáját, az adatkérés célját és jogalapját köteles megjelölni. A cél és jogalap igazolásának minősül az adat megismerésére jogosító jogszabályi rendelkezés megjelölése is.

Biztosítási titkot képező adatok kiszolgáltatathatók továbbá az alábbi esetekben is:

- a) nyomozó hatóság, a nemzetbiztonsági szolgálat és az ügyészség írásbeli megkeresésére, ha adat merül fel arra, hogy a biztosítási ügylet a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvényben foglaltak szerinti kábítószerrel, visszaéléssel, terrorcselekménnyel, robbanóanyaggal vagy robbantószerrel visszaéléssel, lőfegyverrel vagy lőszerszel visszaéléssel, pénzmosással, bűnszervezetben vagy bűnszervezetben elkövetett bűncselekménnyel van összefüggésben,
 - b) a magyar büntülőző törvény, illetőleg az Országos Rendőr-főkapitányság írásbeli megkeresésére, ha a pénzmosás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2003. évi XV. törvényben meghatározott feladatokról jár el, vagy nemzetközi kötelezettségvállalás alapján külföldi büntülőző szerv, illetőleg külföldi Pénzügyi Információs Egység írásbeli megkeresése esetén, amennyiben a megkeresés tartalmazza a külföldi adatokról által alárírt titkoltatási záradékot,
 - c) harmadik országbeli biztosítóhoz vagy harmadik országbeli adatfeldolgozó szervezethez (harmadik országbeli adatkezelő), ha a biztosító ügyfele (adatanyal) ahhoz írásban hozzájárult, és a harmadik országbeli adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelési feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek, valamint a harmadik országbeli adatkezelő székhelye szerinti állam rendelkezik a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatvédelmi jogszabállyal,
 - d) fiktélepek esetében a külföldi székhelyű vállalkozás székhelye (főirodája szerinti felügyeleti hatóság számára a felügyeleti tevékenységhez, ha az megfelel a külföldi és a magyar felügyeleti hatóság közötti megállapodásban foglaltaknak,
 - e) személyes adatnak nem minősülő adatok a jogalkotás megvalósulása és a hatásvizsgálatok elvégzése céljából a Pénzügyminisztérium részére, f) az összevont alapú felügyeletre és a kiegészítő felügyeletre vonatkozó törvényi rendelkezések teljesítése érdekében a Felügyelet részére.
- Tájékoztatójuk továbbá arról, hogy biztosító társaságunk részére, kiszervezés keretében az Europe Assistance Kft. (1134 Budapest, Dévay u. 26–28.), mint az Európai Utazási Biztosító Zrt. megbízottja végzi kárendreztési tevékenységgel kapcsolatos segítségnyújtó szolgáltatást. Ezel összefüggésben társaságunk törvényi felhatalmazás alapján a káreseményekkel kapcsolatos adatokat és információt adhat át az Europ Assistance-nak, az Europ Assistance Kft. rendelkezik mindazon technikai, biztonsági és szervezési eszközökkel, amelyek az átadott adatokhoz való jogosultalan hozzáférést, az adatok jogosulatlan felhasználását, továbbá az azokkal való bármilyen visszaéléssel kizárják. A biztosított jogosult az általunk kezelt személyes adatairól tájékoztatást kapni és kérésére Társaságunk a szükséges adatmódosításokat átvezeti. A biztosító adatkezelésére vonatkozó részletes rendelkezéseket az általános biztosítási feltételek tartalmazkák.
- A Biztosító és a Europe Assistance a Biztosítottal illetve a Biztosított megbízásában eljáró személlyel történő kapcsolattartást magyar vagy angol nyelven vállalja. Tíz esetben a magyar nyelven tett nyilatkozatok az irányadók.
- A biztosítási szerződésére, az azt megelőző együttműködési és tájékoztatói kötelezettsége, valamint a biztosítási szerződésről kapcsolatos valamennyi követelésre – amennyiben a felek másként nem állapodnak meg, vagy jogszabály másként nem rendelkezik – a magyar jogszabályok az irányadók.

Budapest, 2012. május 7.

Európai Utazási Biztosító Zrt.

EUB SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉJJELE NAPPAL
EUB ASSISTANCE – 24 HOUR SERVICE

+36 1 465 3666



Európai Utazási Biztosító Zrt. • Általános Információ – EUB ügyfélszolgálat: 1132 Budapest, Váci út 36-38. • Tel.: +36 1 452 3580 • www.eub.hu • ugyfelszolgalat@eub.hu

A biztosítási termékekre vonatkozó részletes tájékoztatást az EUB2012-01U1 jelű biztosítási feltételek tartalmazzák, melyek megtalálhatóak a www.eub.hu honlapon, valamint a Biztosító értékesítő partnereinél.