

Tisztelt Ügyfeleink !

Tájékoztatjuk Önöket, hogy az Európai Utazási Biztosító Zrt. 2017.08.30. napjától kezdődően nem alkalmazza az alábbi tartalmú szerződéses rendelkezéseket:

Bejelentési kötelezettség

*„A biztosítási esemény bekövetkezését a Szerződőnek vagy a Biztosítottnak be kell jelentenie a lehető legrövidebb időn – de legfeljebb 12 órán – belül az EUB-Assistance felé. A Biztosító – a közvetlen életveszély megszüntetéséhez szükséges orvosi beavatkozásokra vonatkozó szolgáltatások kivételével – csak abban az esetben vállalja a szolgáltatások teljesítését, ha a biztosítási esemény bekövetkezésének bejelentése a fentiek szerint megtörtént, a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges dokumentumokat az EUB-Assistance-hoz eljuttatják és az EUB-Assistance a szolgáltatások igénybevételét engedélyezi.”*

Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás

*Egy adott biztosítási eseménnyel összefüggésben 150 EUR-t meghaladó szolgáltatás feltétele, hogy az esemény telefonos bejelentése az EUB-Assistance felé a lehető legrövidebb időn - de legfeljebb 12 órán - belül megtörténjen, a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges dokumentumokat (pl. diagnózis, a tervezett egészségügyi ellátás jellege és az ellátás várható költsége) eljuttassák, és az EUB-Assistance a szolgáltatások igénybevételét a Biztosított részére engedélyezze és a szolgáltató által meghatározott szolgáltatási díjat előzetesen jóváhagyja, arra írásban fizetési garanciát vállaljon.*

*Ha ezen feltételek együttesen nem teljesülnek, a Biztosító a felmerült költségek megtérítését legfeljebb 150 EUR összeghatárig vállalja, kivéve ha a Biztosított beszállítása az ellátó egészségügyi intézménybe közvetlen életveszély elhárítása érdekében történt, a helyi általánosan használt egészségügyi segélyhívó telefonszámon történő bejelentés alapján központilag kirendelt mentőszolgálat által, a szokásos helyi eljárásrend szerint kiválasztott egészségügyi intézménybe. A közvetlen életveszély elhárítását követő ellátások igénybevételéhez szükséges az EUB-Assistance értesítése és előzetes jóváhagyása.*

Felhívjuk figyelmüket, hogy a Biztosító segítségnyújtási szolgáltatásokat (pl. egészségügyi ellátás megszervezése, költségvállalás a szolgáltató felé) továbbra is kizárólag abban az esetben tud nyújtani, amennyiben a szolgáltatásra vonatkozó igény az EUB-Assistance tudomására jut, valamint a teljesítéshez szükséges információk és dokumentumok hozzá beérkeznek!

Európai Utazási Biztosító Zrt.