

Tisztelt Ügyfeleink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy az Európai Utazási Biztosító Zrt. a biztosítási esemény bejelentésére vonatkozó kötelezettséget szabályozó szerződéses rendelkezéseket a következők szerint alkalmazza 2018.06.04 naptól:

Bejelentési kötelezettség

*Annak érdekében, hogy a Biztosító a szerződésben meghatározott kötelezettségeinek megfelelően eleget tudjon tenni az A) Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás, valamint a B) További utazási segítségnyújtás fejezetek szolgáltatásaira vonatkozó igény esetén (kivéve B) fejezet „Kisállat biztosítás”) a biztosítási esemény bekövetkezését a Szerződőnek vagy a Biztosítottnak be kell jelentenie a lehető legrövidebb időn – de legfeljebb 12 órán – belül az EUB-Assistance felé. A Biztosító –a közvetlen életveszély megszüntetéséhez szükséges orvosi beavatkozásokra vonatkozó szolgáltatások kivételével – csak abban az esetben vállalja a szolgáltatások teljesítését, ha a biztosítási esemény bekövetkezésének bejelentése a fentiek szerint megtörtént, a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges dokumentumokat az EUB-Assistance-hoz eljuttatják és az EUB-Assistance a szolgáltatások igénybevételét engedélyezi, kivéve a Biztosított cselekvőképtelen állapotát.*

Egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás

*Az előzőek alapján az egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás esetén egy adott biztosítási eseménnyel összefüggésben 150 EUR-t meghaladó szolgáltatás feltétele, hogy az esemény telefonos bejelentése az EUB-Assistance felé a lehető legrövidebb időn - de legfeljebb 12 órán - belül megtörténjen, a szolgáltatási igény elbírálásához szükséges dokumentumokat (pl. diagnózis, a tervezett egészségügyi ellátás jellege és az ellátás várható költsége) eljuttassák, és az EUB-Assistance a segítségnyújtási szolgáltatás keretében az ellátásokat megszervezze, az ellátások biztosításáról egyeztessen a szolgáltatókkal és a biztosítottal, és a szolgáltató által meghatározott szolgáltatási díj megfizetésére írásban fizetési garanciát vállaljon. Ha ezen feltételek együttesen nem teljesülnek, a Biztosító a felmerült költségek megtérítését legfeljebb 150 EUR összeghatárig vállalja, kivéve ha a Biztosított cselekvőképtelen állapotban volt, illetve a Biztosított beszállítása az ellátó egészségügyi intézménybe közvetlen életveszély elhárítása érdekében történt, a helyi általánosan használt egészségügyi segélyhívó telefonszámon történő bejelentés alapján központilag kirendelt mentőszolgálat által, a szokásos helyi eljárásrend szerint kiválasztott egészségügyi intézménybe. A közvetlen életveszély elhárítását követő ellátások igénybevételéhez szükséges az EUB-Assistance értesítése és előzetes jóváhagyása.*

Európai Utazási Biztosító Zrt.