

## **Közlemény az utasbiztosítások szolgáltatásairól a Közel-Kelet térségében 2026.02.28-tól kezdődően fennálló háborús helyzet kapcsán**

1/1

Érvényes 2026.03.02-től visszavonásig

Jelen közlemény mindenkor aktuális tartalma az Európai Utazási Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság [www.eub.hu](http://www.eub.hu) (továbbiakban EUB vagy Biztosító) honlapján hozzáférhető, és a közleményben feltüntetett időszak alatt érvényes és alkalmazandó.

A 2026.02.28-án kezdődő, Iránt, Izraelt és a Közel-Kelet több országát érintő háborús helyzetre vonatkozóan az Európai Utazási Biztosító az alábbiakban hívja fel ügyfelei figyelmét a biztosítási szerződéseire vonatkozó általános szabályokra, és a váratlan helyzettel összefüggésben a Biztosító által nyújtott egyedi szolgáltatásokra:

### **A rendkívüli háborús helyzetre való tekintettel, a Biztosító – a biztosítási feltételektől eltérően – az alábbiakat vállalja:**

Azokra a biztosított személyekre vonatkozóan, akiknek a légiúratát az Iránt és a Közel-Kelet egyes országait érintő, 2026.02.28-03.02. között kialakult háborús helyzet miatt törölte a légitársaság, ezért nem tudtak a biztosítás eredeti kockázatviselési tartama alatt hazautazni, **a Biztosító kivételesen – a biztosítási feltételektől eltérően – vállalja az utasbiztosítási szerződések ingyenes meghosszabbítását a hazaérkezés időpontjáig, de legkésőbb 2026.03.09. éjfélig.** Az ingyenes meghosszabbítás automatikusan történik a szerződésen szereplő dátumok módosítása nélkül, és nem kell külön igényelni.

Az ingyenes hosszabbítás feltételei:

- a Biztosított személy érvényes EUB utasbiztosítással rendelkezett a hazautazás tervezett időpontjáig, amikor a légiúratát a váratlanul bekövetkező háborús helyzet miatt törölték,
- a Biztosított a rendelkezésére álló lehetőségek szerint a lehető leghamarabb hazautazik Magyarországra, illetve a lakóhelye szerinti országba (szándékosan vállalt hosszabb tartózkodásra az ingyenes fedezet nem érvényesíthető).

**A Biztosító továbbá – kizárólag a hazautazás időtartamára - érvényesnek tekinti a biztosítási fedezetet abban az esetben is, ha a hazautazás – a váratlan helyzet miatt – csak az eredeti szerződés területi hatályán kívül volt megoldható.**

A fenti ingyenes hosszabbításra vonatkozó jogosultságot – kárbejelentés esetén - az eredeti tartamra vonatkozó biztosítási fedezet igazolásával, valamint az eredeti repülőjegy, a járat törlésére vonatkozó hivatalos tájékoztatás, és a hazautazásra vonatkozó repülőjegy bemutatásával kérjük igazolni.

[www.eub.hu](http://www.eub.hu)

## **A Biztosító vállalja továbbá az utas- és a storno-biztosítás díjának teljes összegű visszatérítését:**

- azon utasok részére, akik érvényes EUB utas- illetve storno-biztosítással rendelkeztek, és a fentiekben leírt háborús helyzet miatt légitársaságukat 2026.02.28-án vagy azt követően törölték, ezért nem tudnak/tudtak elutazni,
- az adott biztosítási szerződésre vonatkozóan nyilatkoznak arról, hogy kárbejelentéssel nem kívánnak élni,
- fentiek igazolására benyújtják a törölt légitársaságra vonatkozó repülőjegyet, és a törlésre vonatkozó hivatalos tájékoztatást,
- legkésőbb 2026.03.09-ig elküldik a kitöltött [díjvisszatérítési nyilatkozatot >>](#) az [ertesites@eub.hu](mailto:ertesites@eub.hu) email címre.

2/1

## **Általános kizárás:**

**A biztosítási szerződések általános kizárásai alapján a biztosítás nem fedezi azon eseményeket, amelyek oka egészben vagy részben háború vagy harci cselekmények, így az ilyen jellegű eseményekre a Biztosító nem nyújt szolgáltatást sem az utas-, sem a storno biztosítás esetében.**

A Biztosítási feltételeink értelmében a biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki azon országok vagy térségek területére, melyeket Magyarország külügyekért felelős minisztériuma az I-es biztonsági kategóriába, azaz az utazásra nem javasolt országok és térségek közé sorol. Kérjük, a biztosítás megkötése előtt tájékozódjon a minisztérium oldalán az úticélja státuszát illetően: <https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>.

**Ha az átminősítés időpontjában Ön Biztosítottként már a megjelölt térségek egyikében tartózkodik érvényes utasbiztosítással, akkor a Biztosító kockázatvállalása legfeljebb az átminősítés kihirdetésétől számított 14 napig a biztosítási szerződés érvényességén belül áll fenn - kivéve, ha a minősítést időközben feloldják.**

Javasoljuk ügyfeleinknek, hogy járattörlés, járatmódosítás esetén vegyék fel a kapcsolatot a légitársasággal vagy az utazásszervezővel, mert ezekben az esetekben elsősorban ők tudnak segíteni és hivatalos tájékoztatást adni.

Utazás előtt tájékozódjanak az utazási célterületre vonatkozó aktuális helyzetről a Konzuli Szolgálat weblapján: <https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazas/utazasi-tanacsok-orszagonkent>

Amennyiben a háború által érintett térségben tartózkodnak, javasoljuk, hogy regisztráljanak konzuli védelemre a <https://konzinfo.mfa.gov.hu/regisztralja-kulfoldi-utazasat> oldalon!