

Tájékoztató a koronavírus-járvánnyal kapcsolatban

2020. június 26-tól visszavonásig érvényes

2020.09.09-én frissítve

2020. június 26-tól kezdődően, az EUB2020-01U1 és az EUB2020-03ONU jelű biztosítási feltételekre hivatkozással, **Horvátország-Szlovénia, Európa és Világ-1 területi hatályra létrejött utasbiztosítási szerződések** vonatkozásában a **Biztosító** – a biztosítási feltételek IV./I. 5.1. és 5.4. pontjától eltérően – **vállalja a kockázatviselést járványos megbetegedésekre (ezen belül Covid-19-re)** is az I. Szolgáltatás-táblázatban adott termékre meghatározott biztosítási összegeken belül, de a IV./II. A) 2.1. Orvosi és mentési költségek vonatkozásában ezen belül összesen legfeljebb 25.000.000 forintig.

Világ-2 területi hatályra vonatkozóan a Biztosító kockázatviselése továbbra sem terjed ki járványos megbetegedésekre, ezen belül Covid-19-re sem.

2020. június 26-tól kezdődően, az EUB2020-01ST és az EUB2020-04ONS jelű biztosítási feltételekre hivatkozással **létrejött storno biztosítási szerződések** vonatkozásában a **Biztosító** – a biztosítási feltételek 6. 1. (a) és 6.9. pontjától eltérően – **a járványos megbetegedésekre (ezen belül Covid-19-re) is vállalja a kockázatviselést.**

Ha a biztosítási szerződés nem a fenti feltételekre hivatkozással jött létre, akkor a Biztosító a vonatkozó feltételek szerint szolgáltat.

Kizárt területek (utas- és storno-biztosítás vonatkozásában is):

- A biztosítás területi hatálya alapesetben nem terjed ki olyan országok vagy térségek területén bekövetkezett eseményekre, amely területek a kockázatviselés első napján vagy az adott országba/területre történő beutazás napján a Magyar Külgazdasági és Külügyminisztérium által nem javasolt utazási célszországok és térségek között szerepelnek: <https://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>
- Tekintettel a rendkívüli helyzetre, az Európai Utazási Biztosító Zrt. (EUB) 2020.09.09-től nem alkalmazza ezt az általánosan használt kizárást bizonyos országok földrajzi Európán belül elhelyezkedő területeire, hanem továbbra is vállalja a szolgáltatást a biztosítási szerződésben foglaltak szerint. A rendkívüli kárrendezési gyakorlat kizárólag azokra az országokra vonatkozik, amelyek a www.eub.hu honlapon elérhető *Közlemény az „utazásra nem javasolt térségek”* kapcsán c. dokumentumban szerepelnek.

Nem tartozik a biztosítás szolgáltatási körébe:

- Karanténnal kapcsolatos többletköltségek
- Ha az utas azért nem utazik el, mert a Magyar Külgazdasági és Külügyminisztérium nem javasolt célszorggá/területté minősítette az utazás által érintett területet, vagy a járványhelyzet miatti félelme miatt nem utazik el.

Biztosítási díj visszatérítése:

Utasbiztosítás

- Az utazás kezdete előtt:
a Szerződő a teljes díj visszatérítésére jogosult.
- Ha az utazás időtartama (a biztosító kockázatviselése) már megkezdődött:
a Szerződő részleges díjvisszatérítésre jogosult (a biztosítási feltételek alapján az adott termékre vonatkozó szabályok szerint).

Storno biztosítás:

- A kötbérsáv kezdete előtt (amikor az utazási szerződés szerint még kötbérmentesen lemondható a foglalás):
a Szerződő a teljes díj visszatérítésére jogosult.
- Ha az utazási szerződés alapján a kötbéres időszak - és ezzel egyidejűleg a biztosító kockázatviselése - már megkezdődött:
a Szerződő – időarányosan - részleges díjvisszatérítésre jogosult. (a biztosítási feltételek alapján az adott termékre vonatkozó szabályok szerint).

A díjvisszatérítés feltétele, hogy a szerződésre vonatkozóan szolgáltatási igénnyel nem kíván élni az ügyfél, és erre vonatkozóan a honlap „Nyomtatványok” menüpontja alól letölthető díjvisszatérítési nyilatkozatot nyújt be. A díjvisszatérítés feltétele továbbá, hogy a kérelem és a díjvisszatérítési nyilatkozat az utazás megkezdését követő lehető leghamarabb beérkezzen az EUB-hoz.

További hasznos információk a járványügyi helyzetről a Külügyminisztérium és az Egészségügyi Világszervezet (WHO) oldalán található:

<https://konzuliszolgalat.kormany.hu/koronavirus>

<https://www.who.int/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019>