

FONTOS INFORMÁCIÓK A TRAVEL TEACHERS KFT. UTAZÁSI SZERZŐDÉSEINEK KÁRTÉRÍTÉSÉVEL KAPCSOLATBAN

Érvényes: 2026.08.27-től visszavonásig

Utazási iroda fizetéseképtelensége esetén az utazási iroda és a biztosító között létrejött kezesi biztosítási szerződés alapján nyújt szolgáltatást a biztosító, amelyre vonatkozóan az utazásszervező és -közvetítő tevékenységről szóló 213/1996. (XII.23.) Korm. rendelet tartalmaz irányadó szabályozást. **A kezesi biztosítás a kormányrendeletnek megfelelően az utazási csomagokra befizetett előlegekre és részvételi díjakra nyújt biztosítási fedezetet, az utazási utalványokra, kuponokra, az utazási iroda felé történt egyéb jellegű befizetésekre nem.**

A Travel Teachers Kft. és az Európai Utazási Biztosító Zrt. („Biztosító”) közötti – kizárólag külföldi utazásokra vonatkozó - kezesi biztosítás biztosítási összegét az utazási iroda határozta meg. A létrejött biztosítási szerződést az utazási iroda a Budapest Főváros Kormányhivatalának - mint az utazási irodák felügyeleti szervének - bemutatta, ahol nyilvántartásba vették. **Ez alapján a vagyoni biztosíték teljes biztosítási összege külföldi utazásokra 16.440.000 Ft, amely összeg a Biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa.**

A Travel Teachers Kft. és a Biztosító között létrejött kezesi biztosítási szerződés alapján a Biztosító 2026. június 5. napjától 2026. augusztus 4. napjáig tartó 60 napos időszakban fogadta a kárbejelentéseket, majd ezek feldolgozása alapján összesítette a jogos igényeket.

Az utazási iroda és a károsult utasok által rendelkezésünkre bocsátott adatok alapján az igazolt és jogszerű kárigények teljes összege a fenti limitösszeget meghaladja, ezért a Biztosító a bejelentett igények alapján arányosan csökkentett kifizetéseket kényszerül teljesíteni. Ennek értelmében a Biztosító a bejelentett és jogszerű igények összegének ~4,40 %-át téríti meg. (Példa: egy 1 millió forintos utazás esetén 44.000 Ft kerül kifizetésre az adott károsult számára.)

KÁRKIFIZETÉS MENETE

A kártérítési összegre az utazási szolgáltatást megfizető vevő jogosult.

A Biztosító a kárkifizetést 2026.09.03-ig teljesíti a kártérítésre jogosult személyek felé, az általuk a kárbejelentésben meghatározott módon és címre.

A Biztosító a szolgáltatási igényekre vonatkozóan írásos tájékoztatást küld.

Köszönjük megértésüket!

Európai Utazási Biztosító Zrt.