

Az MNB H-JÉ-II-B-54/2021. számú határozata az Európai Utazási Biztosító Zrt. részére átfogó vizsgálat lezárásáról

Az **Európai Utazási Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaságnál** (székhely: 1132 Budapest, Váci út 36-38.) (**Biztosító**) hivatalból lefolytatott átfogó vizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1013, Budapest, Krisztina krt. 55.; telephelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.) (**MNB**) az alábbi

h a t á r o z a t o t

hozza:

1. Kötelezi a Biztosítót, hogy alkalmazzon olyan megfelelő és arányos rendszereket, erőforrásokat és eljárásokat, amelyek lehetővé teszik, hogy a Biztosító az általa – széleskörűen és jelentős számban teljes mértékben – kiszervezett kiemelten fontos és egyéb feladatkörök és tevékenységek felett érdemi irányítást és ellenőrzést legyen képes gyakorolni, továbbá a szüntesse meg a kiszervezett feladatkörök és tevékenységek ellátása és az azok ellenőrzése tekintetében fennálló összeférhetlenséget.

A fenti kötelezéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2022. március 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

2. Kötelezi a Biztosítót, hogy a belső ellenőrzési feladatkör ellátásához biztosítson olyan erőforrásokat és eljárásokat, amelyek lehetővé teszik, hogy a feladatkör képes legyen a jogszabályban előírt feladatait maradéktalanul ellátni.

A fenti kötelezéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2022. március 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

3. Figyelmezteti a Biztosítót, hogy a tevékenysége egyes elemeinek kiszervezésével kapcsolatban a jövőben mindenkor a működési sajátosságainak figyelembevétele alapján határozza meg, hogy mely tevékenységeit és feladatköreit minősíti kiemelten fontosnak, melyet a belső szabályzatában is egyértelműen rögzítsen. Kötelezi továbbá, hogy a fentiekre tekintettel vizsgálja felül az MNB felé eddig megtett kiszervezéssel kapcsolatos bejelentéseit és szükség szerint pótolja az elmaradt bejelentéseket.

A fenti kötelezéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2022. március 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

4. Figyelmezteti a Biztosítót, hogy a biztosítási szerződési feltételek kötelező, illetve lehetséges tartalmi elemeire, valamint az ügyfelek tájékoztatására vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban az utasbiztosítási termékei szerződési feltételeiben a jövőben
 - a) mindenkor szerepeltesse az ajánlati kötöttségre, valamint a biztosító ráutaló magatartásával létrejövő szerződéssel összefüggő rendelkezéseket;
 - b) a mentesülésre vonatkozó szabályokat mindenkor a jogszabályi előírásoknak megfelelően tüntesse fel;
 - c) a szolgáltatása esedékességére vonatkozó rendelkezéseket mindenkor a vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban rögzítse;
 - d) a kizárásra vonatkozó szabályok között mentesülési esetről ne rendelkezzen.

5. Kötelezi a Biztosítót, hogy a kárrendezési tevékenységével összefüggésben alakítson ki olyan szabályozást, valamint alakítson ki és működtessen olyan nyilvántartási, adatfeldolgozási, adatszolgáltatási és ellenőrzési rendszert, amely a jogszabályi rendelkezésekkel összhangban maradéktalanul lehetővé teszi a releváns belső szabályzataiban előírt határidők betartását.

A fenti kötelezéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2022. március 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

6. Az informatikai biztonsággal összefüggésben kötelezi a Biztosítót, hogy gondoskodjon az egyes rendszereinek naprakészségéről, a biztonsági javítások telepítésének rendszerességéről, a már nem támogatott operációs rendszerek, alkalmazások cseréjéről, vagy – amennyiben ez valamilyen üzleti funkcionalitás fenntartása miatt csak hosszú távon lehetséges – azok kiegészítő kontrollokkal történő megerősítéséről és a hosszútávú kivezetés

határidejére vonatkozó vállalásáról. A Biztosító továbbá az általa használt rendszerekhez kapcsolódó biztonsági beállítások megerősítési útmutatóit folyamatosan alkalmazza és időszakosan vizsgálja felül.

A fenti kötelezéssel kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2022. március 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

7. Figyelmezteti a Biztosítót, hogy a jövőben az igazgatósági ülésekről készített jegyzőkönyveket mindenkor az ülés elnöke és két jelen lévő tag írja alá.
8. Felhívja a Biztosítót, hogy a nem-életbiztosítási szerződésekhez kapcsolódó termékismertető dokumentum tartalmára vonatkozó jogszabályi rendelkezéseket mindenkor tartsa be.

A fenti felhívással kapcsolatban megtett intézkedésekről – dokumentumokkal alátámasztva – 2022. március 31. napjáig írásban tájékoztassa az MNB-t.

9. Kötelezi a Biztosítót a jelen határozat rendelkező részének 1-6. pontjában jelzett és a határozat indokolásának I-VI. pontjában megállapított jogszabálysértések miatt 4.000.000,- Ft, azaz négymillió forint összegű felügyeleti bírság megfizetésére.

A kiszabott felügyeleti bírságot a határozat véglegessé válásától számított 30 (harminc) napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségterítés fizetése bankszámlájára (19017004-01678000-30900002) – „felügyeleti bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni. A bírság befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, amelynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének háromszázhatvanötöd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék. A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség adók módjára haladéktalanul végrehajtásra kerül. Az MNB által kiszabott és meg nem fizetett bírságot, valamint a meg nem fizetett vagy késedelmesen megfizetett bírság miatt felszámított késedelmi pótléket az állami adóhatóság hajtja be.

Az MNB felhívja a Biztosító figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen, illetve késedelmesen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége, ideértve magasabb összegű bírság kiszabását is.

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

(...)

Budapest, 2021. november 11.

A Magyar Nemzeti Bank nevében eljáró

Nagy Koppány s.k.
igazgató
Biztosítás- és pénztárfelügyeleti igazgatóság

ELEKTRONIKUSAN ALÁÍRT IRAT