



JÁRATKÉSÉSEK ÉS -TÖRLÉSEK: MIRE JÓ AZ UTASBIZTOSÍTÁS ILYENKOR?

Tombol a nyár, aki csak teheti, külföldi utazásra indul. A repülőjáratok tele vannak, azonban a régóta várt kikapcsolódás nem minden esetben indul vagy végződik zökkenőmentesen. Viharok, légtérzárak és a légiforgalomban jelentkező munkaerő-hiány miatt az utóbbi hetekben ismét megszaporodtak az extrém mértékű járatkésések. Ezekben az esetekben a légitársaság köteles vállalni bizonyos térítéseket, amelyeket egy jó utasbiztosítás remekül kiegészíthet.

Az **EUB Repülő Plusz** kiegészítő biztosítása kifejezetten a repüléssel kapcsolatos kockázatok egy részére nyújt megoldást:

- **Poggyászkésedelem vagy 4 órát meghaladó járatkésés esetén a sürgősségi vásárlásokra** (pl. élelmiszer, tisztálkodószerek) nyújt - terméktől függően jellemzően 30-80 ezer forint közötti - térítést. Ha Magyarországra érkezik legalább 2 óra késéssel a gép, és emiatt a hazautazásnál merülnek fel többletköltségek (pl. lekéselt csatlakozás miatt közlekedési jegy vagy helyjegy, vagy szállás költsége), akkor arra - terméktől függően 5-30 ezer forint közötti - kártérítés vehető igénybe.
- **Érvényes a légitársaság kezelésében történt poggyászkárookra (sérülésre, eltűnésre).** Amikor a légiforgalomban tömeges késések és járatörlések vannak, akkor a repülőterek poggyászkezelő részlegei is túlterhelődnek, emiatt gyakoribbá válnak a poggyászokat érintő károk is.
- **Fedezi a menetrendszerű járatok lekésése miatti továbbutazás többletköltségeit** (közlekedés és szállás), ha a késés a biztosítási feltételekben meghatározott okok miatt következik be.

A sajtóban hangos esetekben az **Air Assistance** szolgáltatásra lehet szükség, amelyet az EUB minden repülő termék tartalmaz. Az EK 261/2004-es rendelete alapján a légitársaság az, amely köteles kártalanítani utasait

- a három órát meghaladó késésnél,
- járatörlés esetén, vagy
- ha az utas túlfoglalás miatt nem fér fel a gépre, és erről írásos jegyzőkönyvvel rendelkezik,

feltéve, hogy

- a járat az EU - valamint Izland, Norvégia és Svájc - valamelyik repülőteréről indul, illetve, hogy az adott repülőjáratot az EU-ba és az említett három országba tartozó légitársaság üzemelteti.

A kártalanítás összegének kifizetése nem automatikus, hanem **az utasnak külön igényt kell ehhez benyújtania a légitársaság felé.** Ha a légitársaság azt állítja, hogy rajta kívül álló ok (pl. a repülőtér hibája) miatt történt a hivatkozott esemény, és ezért nem köteles kártérítést fizetni, akkor az utas nehéz helyzetbe kerül, ugyanis nagyon nehezen tud hozzájutni azokhoz az adatokhoz, amelyekkel ezt meg tudná cáfolni.

Ezt a kellemetlen procedúrát váltja ki az Air Assistance szolgáltatás, amely során az EUB partnercégén keresztül történik az ügyintézés, amelynek minden költségét a biztosító állja, így **az ügyfél a légitársaságtól behajtott teljes kártérítési összeget hiánytalanul megkapja, és további teendője az erre vonatkozó kárrendezéssel kapcsolatban nem lesz.**

A biztosítás megkötéséhez a honlapunkon jelölje be a „Repülő“-t az „Utazás módja” pontnál, és a termék kiválasztása után a rendszer automatikusan felajánlja a „Repülő Plusz” kiegészítő megkötését. Csak pipálja be az „Igen, kérem ezt is!” négyzetet. A termék Air & Cruise néven értékesítési partnereinknél is elérhető.