

## Közlemény az utasbiztosítások szolgáltatásairól az Ukrajnában 2022.02.24-től kezdődően fennálló háborús helyzet kapcsán

Érvényes: 2022.03.02-től visszavonásig

1/2

Jelen közlemény mindenkor aktuális tartalma az Európai Utazási Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság [www.eub.hu](http://www.eub.hu) (továbbiakban EUB, vagy Biztosító) honlapján hozzáférhető, és a közleményben feltüntetett időszak alatt érvényes és alkalmazandó.

Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy **2022.02.24-től a kialakult háborús helyzet miatt a Külügyminisztérium Ukrajna teljes területét az I-es (piros) utazásra nem javasolt biztonsági kategóriába sorolta. Az Ukrajnába történő beutazás semmilyen körülmények között nem javasolt!** (lásd: <https://konzuliszolgalat.kormany.hu/europa-utazasi-tanacsok?ukrajna>)

Az EUB biztosítási feltételei alapján a biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki az olyan országok vagy térségek területére, amelyek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján a Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által nem javasolt utazási célországok és térségek között szerepelnek.

Ennek alapján **a biztosítóval megkötött biztosítási szerződések területi hatálya Ukrajna területére nem terjed ki, azaz a kockázatviselés az Ukrajna területére beutazó személyekre nem áll fenn, a Biztosító Ukrajna területén szolgáltatást nem nyújt.**

Ha egy olyan biztosított személy, **akire korábban érvényesen megkötött biztosítási szerződés alapján a minősítés kihirdetésekor fennáll a Biztosító kockázatviselése, ebben az időpontban már az adott területen tartózkodik, akkor a Biztosító kockázatviselése legfeljebb a kihirdetéstől számított 14 napig** (az EUB2014-77CO és az EUB2014-78DV vállalati utasbiztosítási feltételek esetén 30 napig) áll fenn\* - kivéve, ha a minősítést időközben feloldják.

\*Az egyes szerződésekre vonatkozó részletes korlátozások kisebb mértékben eltérhetnek, ezek az adott szerződés biztosítási feltételeiben a „Területi hatály”-ra vonatkozó részben találhatóak meg.

Ha Ön 2022.02.24-én már egy korábban megkötött, érvényes utasbiztosítási szerződéssel Ukrajna területén tartózkodott, és biztosítási szolgáltatást szeretne igénybe venni, akkor kérjük, hogy haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot segítségnyújtó szolgálatunkkal a következő telefonszámon:

**EUB Assistance +36 1 465 3666**

Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy a Biztosító a helyi adottságok függvényében tudja vállalni a szolgáltatások megszervezését, és nem vállal felelősséget a helyi adottságokból adódó szolgáltatási hiányosságokért, illetve késedelmes teljesítésért.

[www.eub.hu](http://www.eub.hu)

A biztosítási szerződések általános kizárásai alapján a biztosítás nem fedezi azon eseményeket, amelyek oka egészben vagy részben háború vagy harci cselekmények – így az ilyen jellegű eseményekre a Biztosító az érvényes biztosítási szerződés keretében sem nyújt szolgáltatást.

A Biztosító felhívja továbbá ügyfelei figyelmét, hogy az Oroszországgal szemben bevezetett **nemzetközi szankciók, valamint a légtér- és egyéb korlátozások miatt Oroszország - és az esetlegesen érintett további államok - területén a biztosítási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítése akadályozott, azok szerződés szerinti szolgáltatását a Biztosító nem tudja garantálni.**