

## **Közlemény az utasbiztosítások szolgáltatásairól a Közel-Kelet térségében 2026.02.28-tól kezdődően fennálló háborús helyzet és a kerozinhiány kapcsán**

Érvényes **2026.04.22-től** visszavonásig

Jelen közlemény mindenkor aktuális tartalma az Európai Utazási Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság [www.eub.hu](http://www.eub.hu) (továbbiakban EUB vagy Biztosító) honlapján hozzáférhető, és a **közleményben feltüntetett időszak alatt érvényes és alkalmazandó.**

A 2026.02.28-án kezdődő, Iránt, Izraelt és a Közel-Kelet több országát érintő háborús helyzetre vonatkozóan az Európai Utazási Biztosító az alábbiakban hívja fel ügyfelei figyelmét a biztosítási szerződéseire vonatkozó általános szabályokra:

### **Kerozin- és egyéb üzemanyaghiány miatt megghiúsult utazások**

Üzemanyagellátási nehézségek miatt megghiúsult utazásokkal összefüggésben felmerült károkra a Biztosító – a szerződési feltételek alapján - szolgáltatást nem vállal.

Az utazás megghiúsulása esetén az utas jogosult az utas- illetve storno-biztosítási díj visszatérítését kérni az adott termékre vonatkozó biztosítási feltételeknek megfelelően. Az ehhez kitöltendő [díjvisszatérítési nyilatkozat itt >>](#) található, melyet az [erteakesites@eub.hu](mailto:erteakesites@eub.hu) címre kérünk beküldeni.

Üzemanyaghiány miatt megghiúsuló utazásokkal kapcsolatos kérdésekkel javasoljuk, hogy forduljon tájékoztatásért:

- az utazást értékesítő utazási irodához,
- közvetlen foglalás esetén az érintett légitársasághoz, illetve a szállásadóhoz.

### **Általános kizárás:**

**A biztosítási szerződések általános kizárásai alapján a biztosítás nem fedezi azon eseményeket, amelyek oka egészben vagy részben háború vagy harci cselekmények,** így az ilyen jellegű eseményekre a Biztosító nem nyújt szolgáltatást sem az utas-, sem a storno biztosítás esetében.

A Biztosítási feltételeink értelmében a biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki azon országok vagy térségek területére, melyeket Magyarország külügyekért felelős minisztériuma az I-es biztonsági kategóriába, azaz az utazásra nem javasolt országok és térségek közé sorol.

[www.eub.hu](http://www.eub.hu)

Kérjük, a biztosítás megkötése előtt tájékozódjon a minisztérium oldalán az úticélja státuszát illetően: <https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>.

**Ha az átminősítés időpontjában Ön Biztosítottként már a megjelölt térségek egyikében tartózkodik érvényes utasbiztosítással, akkor a Biztosító kockázatvállalása legfeljebb az átminősítés kihirdetésétől számított 14 napig a biztosítási szerződés érvényességén belül áll fenn - kivéve, ha a minősítést időközben feloldják.**

Javasoljuk ügyfeleinknek, hogy járatörülés, járatmódosítás esetén vegyék fel a kapcsolatot a légitársasággal vagy az utazásszervezővel, mert ezekben az esetekben elsősorban ők tudnak segíteni és hivatalos tájékoztatást adni.

Indulás előtt ellenőrizték járatuk aktuális státuszát!

Amennyiben a háború által érintett térségben tartózkodnak, javasoljuk, hogy regisztráljanak konzuli védelemre a <https://konzinfo.mfa.gov.hu/regisztralja-kulfoldi-utazasat> oldalon!

Utazás előtt javasoljuk, hogy tájékozódjon az utazási célterületre vonatkozó aktuális helyzetről a Konzuli Szolgálat weblapján:

[Utazási tanácsok országonként | Konzuli Tájékoztatás](#)