

# Utasbiztosítás

## Biztosítási termékismertető

A társaság: Európai Utazási Biztosító Zrt.  
Magyarországon bejegyzett biztosító társaság

A termék: EUB2017-09ONU jelű feltételekre  
hivatkozással kötött szerződések

### Tisztelt Ügyfelünk!

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa Önnek a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását. Felhívjuk figyelmét, hogy:

- a termékismertető nem nyújt teljes körű tájékoztatást, így kérjük, hogy a szerződéskötés előtt a részletes biztosítási feltételeket (EUB2017-09ONU), valamint az ennek részét képező Szolgáltatás-táblázatot is tanulmányozza át, továbbá az összes, szerződésre vonatkozó dokumentumot vegye figyelembe!
- a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának!

### Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy olyan utazási biztosítás, amely külföldre történő utazások időtartama alatt váratlanul bekövetkező betegség és baleset, illetve egyéb – az utazással kapcsolatos, a szerződésben meghatározott - károk esetén nyújt segítségnyújtási szolgáltatásokat és biztosítási védelmet.



#### Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ **Betegség és baleset esetén egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás** (sürgősségi orvosi ellátás, mentés és hazaszállítás, valamint holttest-hazaszállítás megszervezése és a költségek átvállalása)
- ✓ **További utazási segítségnyújtás** (betegség és baleset miatt utazási- és szállás-többletköltségek, illetve egyéb utazási problémákkal kapcsolatos segítségnyújtás)
- ✓ **Poggyászbiztosítás** (útipoggyászban külföldön bekövetkezett károk utólagos megtérítése a szerződésben meghatározott esetekben és összeghatárokig)

A következő szolgáltatásokat nem minden termék tartalmazza, erre vonatkozó részletes információ a Szolgáltatás-táblázatban található:

**Balesetbiztosítás** (baleseti eredetű halál vagy rokkantság esetén a szerződésben meghatározott összeg kifizetése)

**Poggyászkésedelem** (a kiutazás során légiúton feladott és jelentős késéssel megérkező tisztálkodószerek és ruhanemű időszakos pótlását téríti meg utólag a biztosító)

**Járatkésés külföldön és hazaérkezéskor** (külföldön a légijárat-késés időtartama alatt vásárolt élelmiszer és tisztálkodószerek költségét, hazaérkezéskor pedig az utazási- és szállás-többletköltségeket téríti meg utólag a biztosító)

**Air Assistance** (légipoggyász-károokra vonatkozó segítségnyújtás- és ügyintézési költségek megtérítése)

**Felelősségbiztosítás** (A biztosított utas által okozott személyi sérüléssel összefüggő dologi károk és orvosi ellátás költségeinek megtérítése, jogvédelem megszervezése és az eljárási költségek és ügyvédi munkadíj megfizetése)



#### Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ meglévő betegségekre
- ✗ sürgősségi ellátás körén kívül eső egészségügyi ellátásra, kontrollvizsgálatra, utókezelésre
- ✗ pszichiátriai és pszichés betegségekre
- ✗ a terhesség 24. hetét követően sürgősségi terhességi vagy szülészeti ellátásra
- ✗ következményi károokra (pl. kiesett munkabér)
- ✗ A szerződés nem jön létre érvényesen azon személyekre, akiknek a lakóhelye és kötelező egészségbiztosítása nem a következő országok földrajzi Európához tartozó területein van: Európai Unió, Svájc, Norvégia, Egyesült Királyság, Szerbia illetve akik a szerződéskötéskor nem a lakóhelyük országában vagy Magyarországon tartózkodnak.



#### Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Az összes, utazás során bekövetkező kárt nem fedezi a biztosítás, mivel vannak korlátozások pl. a következők szerint:

- ! az indulás napján kötött szerződéseknél az első három órában a biztosítási fedezet csak közlekedési balesetekre terjed ki, más jellegű eseményekre ezt követően kezdődik meg a kockázatviselés.
  - ! terrorcselekmény által okozott baleset esetén az orvosi, mentési és hazaszállítási költségekre a biztosítási fedezet személyenként összesen 5 millió forintig terjed ki
  - ! a Biztosító nem felelős a helyi adottságokból adódó hiányosságokért illetve késedelemért (pl. orvosi ellátás, infrastruktúra rossz minősége)
- A Biztosító nem szolgáltat a következő eseményekkel összefüggő károkat:
- ! bizonyos termékek esetén fizikai munkavégzés
  - ! bizonyos sporttevékenységek



## Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás a lakóhely és Magyarország területén kívül külföldön, ezen belül pedig a szerződésben (kötvényen) meghatározott területi hatályon belül bekövetkezett eseményekre vonatkozik. A területi hatály kategóriák pontos meghatározása a biztosítási feltételekben található (országok, területek megnevezésével).
- ✓ Továbbá közlekedési baleset esetén bizonyos szolgáltatásokat a Biztosító Magyarországon, illetve a lakóhely országában történt eseményekre is vállal (pl. baleseti halál, poggyászbiztosítás)



## Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosítottat

- a szerződés kezdetekor díjfizetési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség terheli, így például
  - i. életveszélyes állapot esetén a bekövetkezés helyén általánosan használt egészségügyi segélyhívó telefonszámon azonnali segítséget kell kérni a helyi sürgősségi orvosi ellátást koordináló központtól
  - ii. baleset bekövetkezésekor vagy betegség tüneteinek jelentkezésekor legkésőbb egy napon belül orvosi segítséget kell igénybe venni. Az orvosi kezelés során – az orvosi javallat figyelembe vétele mellett – a Biztosítóval együttműködve kell eljárni.
  - iii. a Biztosító szervezésében nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó igényt a lehető leghamarabb be kell jelenteni a Biztosító segítségnyújtó szolgálata (EUB Assistance) felé.



## Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási szerződés egyszeri díjú. A Szerződő a biztosítási díjat a szerződés megkötésekor köteles megfizetni a Biztosító vagy megbízottja felé.



## Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése a kötvényen a biztosítás kezdeteként megjelölt időpontban kezdődik meg és a kötvényen megjelölt lejáratig tart, de legfeljebb 365 napig tart.

Éves bérlet esetén a biztosítási időszak a biztosítási kötvényen a biztosítás kezdeteként megjelölt időponttól számított egy év, és ezen időszakon belül a Biztosító kockázatviselése egy adott külföldi utazás megkezdésének időpontjában kezdődik, és annak befejezéséig, de legfeljebb a kezdő időponttól számított 30 napig, vagy – kizárólag Európa Éves Bérlet biztosítási termék esetén – 15 napig tart.



## Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítási szerződés díjvisszatérítési igénnyel szüntethető meg az alábbiak szerint:

- teljes összegű díjvisszatérítés a kockázatviselés kezdetét megelőzően kérhető. Feltétele, hogy az erre vonatkozó kérelem legkésőbb a kezdet előtti napon írásos formában beérkezzen a Biztosítóhoz vagy – a szerződést eredetileg megkötő – megbízottjához
- a kockázatviselés kezdetét követően benyújtott díjvisszatérítési igény feltétele, hogy az adott szerződésre vonatkozóan szolgáltatási igényt ne nyújtsanak be. A Biztosító a biztosítási díj időarányos részét téríti vissza az igény beérkezését követő naptól kezdődően fennmaradó tartamra vonatkozóan, kivéve, ha a szerződéses díj egy megadott időszakra egységesen vonatkozott, vagy a termék éves bérlet típusú, amikor az adott termékre vonatkozóan a biztosítási feltételekben meghatározott díjvisszatérítési szabályok irányadók.
- A szerződés megszűnhet a biztosítási feltételekben meghatározott további esetekben.