

Travel insurance for foreigners

Insurance Product Information Document

The Company: Európai Utazási Biztosító Zrt.
insurance company registered in Hungary

The Product: Insurance contracts based on
EUB2023-05WH insurance terms and conditions

Dear Client!

The purpose of this information document is to give you the most important traits of the insurance product and to help compare multiple different insurance products. Please note, that:

- the insurance product information document does not provide complete information about the product, so please check the insurance terms & conditions and the service table and all other documents that are part of the insurance contract before concluding it
- the insurance product information document is not part of the insurance contract and is not an insurance offer!

What is this type of insurance?

This is a travel insurance providing assistance and insurance coverage for foreigners traveling into Hungary (or Hungary & Europe) for unforeseen illness or accident, or other problems specified in the contract.



What is insured?

✓ **Assistance and insurance in case of illness or accident**

(emergency medical care, rescue and repatriation, repatriation of the deceased)

Further travel assistance (reimbursement of additional travel and accommodation costs arising from accidents and illness, additional assistance for other problems during the trip)

Legal assistance and insurance (legal assistance, payment of legal and attorney fees)



What is not insured?

- ✗ preexisting illnesses
- ✗ medical care outside of emergency medical care, control examinations, aftercare
- ✗ psychiatric and psychological disorders
- ✗ antenatal care, routine pregnancy testing
- ✗ consequential damages (e.g. lost wages)
- ✗ The insurance contract does not come into effect validly for persons whose country of permanent residence is Hungary
- ✗ The person whose permanent residence is classified by the Ministry of Foreign Affairs of Hungary on the information interface <https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek> as one of the countries and regions not recommended for I. travel cannot be insured. In the case of insured persons for whom the insurer bears the risk based on a previously valid insurance contract at the time of the announcement of the rating, the insurer's risk will remain in effect for a maximum of 14 days from the announcement - unless the rating is canceled in the meantime. In addition, a person cannot be an insured person if their permanent residence is in the territory of the following countries: Afghanistan, Burma (Myanmar), North Korea, Belarus, Iran, Russia, Syria, Ukraine and Venezuela.



Are there any restrictions on cover?

The insurance does not cover all damages incurred during travel, because there are restrictions in the insurance, e.g.:

- ! The earliest starting date of the coverage is the 0th hour of the day after the conclusion of the insurance contract
- ! the coverage of medical, rescue and repatriation costs incurred by acts of terrorism are limited to HUF 5 million per insured person
- ! the insurer does not accept responsibility for service failures or late performance caused by the local conditions (e.g. level of attendance)

The coverage does not extend to damages incurred during the following incidents

- ! physical labour
- ! certain sports



Where am I covered?

- ✓ The scope of cover is Hungary or Europe (based on the chosen insurance product), as specified on the contract (policy). The geographical scopes are detailed in the insurance terms and conditions (specified countries, territories).
- ✓ The territorial scope of the insurance extends to those countries and regions which, on the day of the occurrence of the insured event, the Ministry of Foreign Affairs of Hungary does not classify as regions not recommended for travel I (see <https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>) and does not recommend entry. If an Insured person for whom the Insurer's risk bearing exists at the time of the announcement of the rating based on a previously concluded insurance contract, is already present in the given area, then the Insurer's risk bearing exists for a maximum of 14 days from the date of the announcement - unless the rating is canceled in the meantime.



What are my obligations?

The Policyholder or the Insured have

- obligation of payment at the start of the contract,
- obligation of damage prevention during the duration of the contract,
- obligation of mitigation, reporting, cooperation and informing in case of insurance incidents, e. g.
 - i. in case of life-threatening cases, assistance must be requested from the local emergency coordinating centre by calling the medical emergency number commonly used in the place of occurrence
 - ii. In case of an accident or occurrence of symptoms of illness, he must seek medical assistance within 1 day at the latest. The Insured Person must act in cooperation with the Insurer throughout the medical treatment, taking into account the medical indications
 - iii. reporting the incident as soon as possible to the assistance provider of the Insurer (EUB-Assistance) in case of services provided by the Insurer



When and how do I pay?

The insurance contract is made with one-time premium payment. The premium must be paid at the conclusion of the contract. The payment can be made with credit/debit card.



When does the cover start and end?

The coverage provided by the Insurer starts at the time specified in the insurance contract as the beginning of the insurance and ends on until the expiration date indicated in the contract but not more than 180 days.



How do I cancel the contract?

The Policyholder may claim a premium refund in the following cases:

The Insurer undertakes to refund the total amount of the insurance premium if all of the following conditions are met:

- the Policyholder submits its written claim for premium refund to the organisational unit of the Insurer or its agent where the insurance contract was concluded no later than on the day before the start of cover,

The Insurer also undertakes to refund a part of the insurance premium prorated based on the condition that no claim is submitted to the insurer.

The contract shall be terminated in other cases as specified in the insurance terms & conditions.

Utasbiztosítás külföldieknek

Biztosítási termékismertető

A társaság: Európai Utazási Biztosító Zrt.
Magyarországon bejegyzett biztosítótársaság

A termék: EUB2023-05WH jelű feltételekre
hivatkozással kötött szerződések

Tisztelt Ügyfelünk!

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa Önnek a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását. Felhívjuk figyelmét, hogy:

- a termékismertető nem nyújt teljes körű tájékoztatást, így kérjük, hogy a szerződéskötés előtt a részletes biztosítási feltételeket, valamint az ennek részét képező Szolgáltatás-táblázatot is tanulmányozza át, továbbá az összes, szerződésre vonatkozó dokumentumot vegye figyelembe!
- a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának!

Milyen típusú biztosításról van szó?

Ez egy olyan utazási biztosítás, amely külföldiek részére Magyarországra (illetve Európába) történő beutazások alatt váratlan betegség és baleset, illetve egyéb – az utazással kapcsolatos, a szerződésben meghatározott – károk esetén nyújt segítségnyújtási szolgáltatásokat és biztosítási védelmet.



Mire terjed ki a biztosítás?

- ✓ **Betegség és baleset esetén egészségügyi segítségnyújtás és biztosítás** (sürgősségi orvosi ellátás, mentés és hazaszállítás, valamint holttest-hazaszállítás megszervezése és a költségek átvállalása)
- További utazási segítségnyújtás** (betegség és baleset miatt utazási- és szállás-többletköltségek, illetve egyéb utazási problémákkal kapcsolatos segítségnyújtás)
- Jogvédeleми segítségnyújtás és biztosítás** (jogvédelem megszervezése és az eljárási költségek és ügyvédi munkadíj megfizetése)



Mire nem terjed ki a biztosítás?

- ✗ meglévő betegségekre
- ✗ sürgősségi ellátás körén kívül eső egészségügyi ellátásra, kontrollvizsgálatra, utókezelésre
- ✗ pszichiátriai és pszichés betegségekre
- ✗ terhesség gondozásra, terhességi rutinvizsgálatokra
- ✗ következményi károkra (pl. kiesett munkabér)
- ✗ A szerződés nem jöhet létre érvényesen azon személyekre, akiknek az állandó lakóhelye és az egészségbiztosítása nem Magyarországon kívüli országban van
- ✗ Nem lehet Biztosított az a személy, akinek állandó lakóhelyét Magyarország külügyekért felelős minisztériuma a <https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek> információs felületén az I. utazásra nem javasolt országok és térségek közé sorolja. Azon Biztosított személyek esetén, akire korábban érvényesen megkötött biztosítási szerződés alapján a minősítés kihirdetésekor fennáll a Biztosító kockázatviselése, a Biztosító kockázatviselése legfeljebb a kihirdetéstől számított 14 napig áll fenn – kivéve ha a minősítést időközben feloldják. Továbbá nem lehet biztosított személy, akinek állandó lakóhelye a következő országok területén van: Afganisztán, Burma (Myanmar), Észak-Korea, Fehéroroszország, Irán, Oroszország, Szíria, Ukrajna és Venezuela.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Az összes, utazás során bekövetkező kárt nem fedezi a biztosítás, mivel vannak korlátozások pl. a következők szerint:

- ! A kockázatviselés legkorábban a szerződés megkötését és a díj befizetését követő napon 0. órakor kezdődik meg
- ! terrorcselekmény által okozott baleset esetén az orvosi, mentési és hazaszállítási költségekre a biztosítási fedezet személyenként összesen 5 millió forintig terjed ki
- ! a Biztosító nem felelős a helyi adottságokból adódó hiányosságokért illetve késedelemért (pl. orvosi ellátás, infrastruktúra rossz minősége)

A Biztosító nem szolgáltat a következő eseményekkel összefüggő károkra:

- ! bizonyos termékek esetén fizikai munkavégzés
- ! bizonyos sporttevékenységek



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ A biztosítás Magyarország területén vagy Európában, ezen belül pedig a szerződésben (kötvényen) meghatározott területi hatályon belül bekövetkezett eseményekre vonatkozik. A területi hatály kategóriák pontos meghatározása a biztosítási feltételekben található (országok, területek megnevezésével).
- ✓ A biztosítási szerződés területi hatálya azon országok területére terjed ki, melyek nincsenek a kockázatviselés első napján vagy Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által az I. Utazásra nem javasolt térségek kategóriába sorolva (lásd a <https://konzinfo.mfa.gov.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>). A biztosító kockázatviselése az első 14 napon áll fenn azon országok és térségek vonatkozásában, melyeket Magyarország külügyekért felelős minisztériuma az adott területre érvényes biztosítással való beutazást követően minősített utazásra nem javasolt célországnak, illetve térségnek. A biztosító ettől eltérhet, a honlapján közzétett közlemény szerint



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A szerződőt, illetve a biztosítottat

- a szerződés kezdetekor díjfizetési kötelezettség,
- a szerződés tartama alatt kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, bejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség terheli, így például
 - i. életveszélyes állapot esetén a bekövetkezés helyén általánosan használt egészségügyi segélyhívó telefonszámon azonnali segítséget kell kérni a helyi sürgősségi orvosi ellátást koordináló központtól
 - ii. baleset bekövetkezésekor vagy betegség tüneteinek jelentkezésekor legkésőbb egy napon belül orvosi segítséget kell igénybe venni. Az orvosi kezelés során – az orvosi javallat figyelembe vétele mellett – a Biztosítóval együttműködve kell eljárni.
 - iii. a Biztosító szervezésében nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó igényt a lehető leghamarabb be kell jelenteni a Biztosító segítségnyújtó szolgálata (EUB Assistance) felé.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítási szerződés egyszeri díjú. A Szerződő a biztosítási díjat a szerződés megkötésekor köteles megfizetni a Biztosító vagy megbízottja felé. A biztosítási díj bankkártyával fizethető meg.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A biztosító kockázatviselése a kötvényen a biztosítás kezdeteként megjelölt időpontban kezdődik meg és a kötvényen megjelölt lejáratú ideig, de legfeljebb 180 napig tart.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítási szerződés díjvisszatérítési igényrel szüntethető meg az alábbiak szerint:

- teljes összegű díjvisszatérítés a kockázatviselés kezdetét megelőzően kérhető. Feltétele, hogy az erre vonatkozó kérelem legkésőbb a kezdet előtti napon írásos formában beérkezzen a Biztosítóhoz vagy – a szerződést eredetileg megkötő – megbízottjához
- a kockázatviselés kezdetét követően benyújtott díjvisszatérítési igény feltétele, hogy az adott szerződésre vonatkozóan szolgáltatási igényt ne nyújtsanak be. A Biztosító a biztosítási díj időarányos részét téríti vissza az igény beérkezését követő naptól kezdődően fennmaradó tartamra vonatkozóan.
- A szerződés megszűnhet a biztosítási feltételekben meghatározott további esetekben.