

Közlemények az utasbiztosítások szolgáltatásairól járványos megbetegedések és az utazásra nem javasolt térségek kapcsán

Érvényes: 2022.02.25-től visszavonásig

Jelen közlemény mindenkor aktuális tartalma az Európai Utazási Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság www.eub.hu (továbbiakban EUB, vagy Biztosító) honlapján hozzáférhető, és a közleményben feltüntetett időszak alatt érvényes és alkalmazandó.

1/4

Tájékoztatás az Ukrajnában 2022.02.24-től kezdődően fennálló háborús helyzet kapcsán

Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy **2022.02.24-től a kialakult háborús helyzet miatt a Külügyminisztérium Ukrajna teljes területét az I-es (piros) utazásra nem javasolt biztonsági kategóriába sorolta. Az Ukrajnába történő beutazás semmilyen körülmények között nem javasolt!** (lásd: <https://konzuliszolgalat.kormany.hu/europa-utazasi-tanacsok?ukrajna>)

Az EUB biztosítási feltételei alapján a biztosítási szerződés területi hatálya nem terjed ki az olyan országok vagy térségek területére, amelyek a kockázatviselés első napján vagy a Biztosított által az adott országba/területre történő beutazás napján a Magyarország külügyekért felelős minisztériuma által nem javasolt utazási célországok és térségek között szerepelnek.

Ennek alapján **a biztosítóval megkötött biztosítási szerződések területi hatálya Ukrajna területére nem terjed ki, azaz a kockázatviselés az Ukrajna területére beutazó személyekre nem áll fenn, a Biztosító Ukrajna területén szolgáltatást nem nyújt.**

Ha egy olyan biztosított személy, **akire korábban érvényesen megkötött biztosítási szerződés alapján a minősítés kihirdetésekor fennáll a Biztosító kockázatviselése, ebben az időpontban már az adott területen tartózkodik, akkor a Biztosító kockázatviselése legfeljebb a kihirdetéstől számított 14 napig** (az EUB2014-77CO és az EUB2014-78DV vállalati utasbiztosítási feltételek esetén 30 napig) áll fenn* - kivéve, ha a minősítést időközben feloldják.

*Az egyes szerződésekre vonatkozó részletes korlátozások kisebb mértékben eltérhetnek, ezek az adott szerződés biztosítási feltételeiben a „Területi hatály”-ra vonatkozó részben találhatóak meg.

Ha Ön 2022.02.24-én már egy korábban megkötött, érvényes utasbiztosítási szerződéssel Ukrajna területén tartózkodott, és biztosítási szolgáltatást szeretne igénybe venni, akkor kérjük, hogy haladéktalanul vegye fel a kapcsolatot segítségnyújtó szolgálatunkkal a következő telefonszámon:

EUB Assistance +36 1 465 3666

Felhívjuk ügyfeleink figyelmét, hogy a Biztosító a helyi adottságok függvényében tudja vállalni a szolgáltatások megszervezését, és nem vállal felelősséget a helyi adottságokból adódó szolgáltatási hiányosságokért, illetve késedelmes teljesítésért.

A biztosítási szerződések általános kizárásai alapján a biztosítás nem fedezi azon eseményeket, amelyek oka egészben vagy részben háború vagy harci cselekmények – így az ilyen jellegű eseményekre a Biztosító az érvényes biztosítási szerződés keretében sem nyújt szolgáltatást.

A Biztosító felhívja továbbá ügyfelei figyelmét, hogy az Oroszországgal szemben bevezetett nemzetközi szankciók, valamint a légtér- és egyéb korlátozások miatt Oroszország - és az esetlegesen érintett további államok - területén a biztosítási szerződésben vállalt szolgáltatások teljesítése akadályozott, azok szerződés szerinti szolgáltatását a Biztosító nem tudja garantálni.

Járványos megbetegedésekre (köztük a Covid19-re is) vonatkozó információk

UTASBIZTOSÍTÁS

A Biztosító – a szerződési feltételektől eltérően – **járványos megbetegedésekre (ezen belül Covid-19-re is)** az adott termékre meghatározott biztosítási összegeken belül, **a Különös feltételek A) 2.1. Orvosi és mentési költségek vonatkozásában legfeljebb 25.000.000 forintig vállal szolgáltatást.** 2022.01.16-tól kezdődően megkötött szerződések vonatkozásában a Biztosító ezt a szolgáltatást **Európa, Világ-1 és Világ-2 területi hatályon belül is** vállalja.

2/4

A szerződésben szereplő további szolgáltatások, Covid-19 megbetegedés esetén is, a szerződési feltételek szerint vehetőek igénybe. Ennek megfelelően

- ha a Biztosított beteg, akkor – a biztosítási feltételek szerinti esetben – az orvosilag indokolt hazaszállítását a Biztosító megszervezi, és a költségeket a fenti összeghatártól függetlenül vállalja,
- ha pedig a Biztosított Covid-19 megbetegedése (pl. pozitív PCR teszt) miatt karanténba kerül, és emiatt nem tud az eredetileg tervezett időpontban hazautazni, akkor a Biztosító a További utazási segítségnyújtás részben szereplő „Hazautazás időpontjának változása betegség vagy baleset miatt” szolgáltatási limiteken belül
 - o megtéríti a szállás-többletköltségeket az érintett Biztosítottra és a vele együtt külföldön maradó utastársára vonatkozóan, valamint
 - o megszervezi a későbbi hazautazást, és ennek többletköltségeit megtéríti a beteg Biztosított számára a teljes összegig, az utastárs részére pedig a fenti szolgáltatásnál meghatározott limitig.
 - o A Biztosító ettől eltérő esetben karanténra vonatkozó szolgáltatást nem vállal, valamint karanténra vonatkozóan egyéb szolgáltatást nem vállal.

STORNO BIZTOSÍTÁS

Az EUB2020-01ST és az EUB2021-09ONS jelű biztosítási feltételekre hivatkozással létrejött storno biztosítási szerződések vonatkozásában **a Biztosító** – a biztosítási feltételek 6.1.(a) és 6.9. pontjáról eltérően – **a járványos megbetegedésekre (ezen belül Covid-19-re) is vállalja a kockázatviselést.**

Szolgáltatási feltételek a Külügyminisztérium által utazásra nem javasolt térségek kapcsán

A Külügyminisztérium Konzuli Szolgálatja jelenleg a világ számos országát az „utazásra nem javasolt térségek” közé, azaz az ún. piros kategóriába sorolja. A piros kategóriájú országokban nyújtandó biztosítási szolgáltatások teljesítését a Biztosító alapesetben kizárja.

Tekintettel a rendkívüli helyzetre, az Európai Utazási Biztosító Zrt. (EUB) a vonatkozó kizárástól az alábbiakban ismertetett kétféle módon tér el:

- A) Ha Ön a szerződést **2021.11.28. napján vagy azt követően kötötte és** a szerződéskötés az **EUB2020-01U1, EUB2020-03ONU, EUB2015-06ERA, EUB2014-77CO, EUB2014-78DV, vagy EUB2014-42WH biztosítási feltételek mellett** történt:

A biztosítási szerződés **területi hatálya nem terjed ki** azokra az országokra illetve térségekre, amelyeket a **biztosítási esemény bekövetkezésének napján** a magyar Külügyminisztérium Konzuli szolgálata <https://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasi-tanacs> (Utazási tanácsok országonként) információs felületének **adott országra vonatkozó lapján** a „Biztonság” részben leírtak szerint a **járványügyi helyzettől függetlenül** (pl. biztonsági okok miatt) is **veszélyesnek minősít, és a beutazást nem javasolja.**

A területi kizárással kapcsolatos eltérés leírását a biztosítási kötvény „Megjegyzés” rovata tartalmazza, ennek alapján az érintett biztosítási feltételek alább jelölt pontjai változnak:

Biztosítási feltételek jele	Módosított kizárás	Biztosítási feltételek jele	Módosított kizárás
EUB2020-01U1	IV./1.2.5.	EUB2014-77CO	I.6.(3)
EUB2020-03ONU	IV./1.2.5.	EUB2014-78DV	I.6.(3)
EUB2015-06ERA	I.7.(3)	EUB2014-42WH	I.7.(3)

B) Bármely más típusú biztosítási feltétel mellett kötött biztosítási szerződés esetén, amely nem az A) pontban leírtak szerint jött létre, az Európai Utazási Biztosító Zrt. (EUB) **az alábbi területekre vonatkozóan vállalja a szolgáltatást** abban az esetben is, ha az adott területet a Külügyminisztérium Konzuli Szolgálat - bármely okból - az „I. Utazásra nem javasolt országok és térségek” közé sorolja.

(Figyelem! A Konzuli Szolgálat által „II. Fokozott biztonsági kockázatot jelentő országok és térségek” kategóriába sorolt területek a biztosításból nincsenek kizárva.)

- | | |
|---|--|
| ✓ Albánia | ✓ Észak-Macedónia |
| ✓ Amerikai Egyesült Államok | ✓ Észtország |
| ✓ Amerikai Virgin-szigetek | ✓ Fehéroroszország |
| ✓ Andorra | ✓ Finnország |
| ✓ Anguilla | ✓ Franciaország (Európán kívüli területek nélkül) |
| ✓ Antigua és Barbuda | ✓ Görögország |
| ✓ Azerbajdzsán (kivéve a következő területeket:
Hegyi Karabah, Zengilan, Jabrayil, Qubadli,
Lachin és Kelbajar, Khojavand nyugati területei,
Fuzuli and Aghdam körzetek, valamint az
örményországi határ 5 kilométeres körzete) | ✓ Grenada |
| ✓ Aruba | ✓ Grúzia |
| ✓ Ausztrália | ✓ Guadeloupe |
| ✓ Ausztria | ✓ Haiti |
| ✓ Bahama-szigetek | ✓ Hollandia (Megj.: Tengerentúli területek Világ-1
területi hatályba tartoznak) |
| ✓ Bahrein | ✓ Horvátország |
| ✓ Bali sziget | ✓ Írország |
| ✓ Barbados | ✓ Izland |
| ✓ Belgium | ✓ Izrael |
| ✓ Bonaire | ✓ Jamaica |
| ✓ Bosznia-Hercegovina | ✓ Japán |
| ✓ Brit Virgin-szigetek | ✓ Jordánia |
| ✓ Bulgária | ✓ Kajmán-szigetek |
| ✓ Ciprus | ✓ Kambodzsa |
| ✓ Costa Rica | ✓ Kanada |
| ✓ Curacao | ✓ Katar |
| ✓ Csehország | ✓ Kína |
| ✓ Dánia | ✓ Koszovó |
| ✓ Dél-Afrikai Köztársaság | ✓ Kuba |
| ✓ Dél-Korea | ✓ Kuvait |
| ✓ Dominikai Közösség | ✓ Laosz |
| ✓ Dominikai Köztársaság | ✓ Lengyelország |
| ✓ Egyesült Arab Emírségek | ✓ Lettország |
| ✓ Egyesült Királyság (Brit Tengerentúli Területek
nélkül) | ✓ Liechtenstein |
| ✓ Egyiptom (a Sínai-félsziget északi és középső
területei nélkül) | ✓ Litvánia |
| | ✓ Luxemburg |
| | ✓ Malaysia |
| | ✓ Maldív-szigetek |
| | ✓ Málta |
| | ✓ Marokkó |

- ✓ Martinique
- ✓ Mauritius
- ✓ Mexikó
- ✓ Moldávia
- ✓ Monaco
- ✓ Montenegró
- ✓ Montserrat
- ✓ Navassa-sziget
- ✓ Németország
- ✓ Norvégia
- ✓ Olaszország
- ✓ Omán
- ✓ Oroszország Uraltól nyugatra eső területei
- ✓ Örményország (kivéve: Hegyi Karabah és az azerbajdzsáni határ 5 kilométeres körzete)
- ✓ Portugália (Azori szigetek és Madeira is)
- ✓ Puerto Rico
- ✓ Románia
- ✓ Saba
- ✓ Saint Kitts és Nevis
- ✓ Saint Lucia
- ✓ Saint Vincent és a Grenadine-szigetek
- ✓ Saint-Barthélemy
- ✓ Saint-Martin
- ✓ San Marino
- ✓ Seychelle-szigetek
- ✓ Sint Eustatius
- ✓ Sint Maarten
- ✓ Spanyolország (a Baleár szigetekkel és Kanári szigetekkel együtt, továbbá Ceuta és Melilla városok)
- ✓ Sri Lanka
- ✓ Svájc
- ✓ Svédország
- ✓ Szerbia
- ✓ Szingapur
- ✓ Szlovákia
- ✓ Szlovénia
- ✓ Tanzánia (kivéve a Mtwara régió déli részén a mozambiki határvidék 20 kilométeres körzetét)
- ✓ Thaiföld
- ✓ Törökország (kivéve a szíriai határmenti következő tartományok: Hatay, Kilis, Gaziantep, Şanlıurfa, Mardin, Şırnak)
- ✓ Trinidad és Tobago
- ✓ Tunézia (Jendouba, Kasserine, Kef, Sidi Bouzid, Medenine és Tataouine kormányzóságok területe nélkül)
- ✓ Turks- és Caicos-szigetek
- ✓ Új-Zéland
- ✓ Vatikánváros
- ✓ Vietnám
- ✓ Zanzibár
- ✓ Zöld-foki szigetek

Felhívjuk továbbá ügyfeleink figyelmét, hogy az egyes országokba történő **beutazás aktuális feltételeiről előzetesen a [Konzuli Szolgálat honlapján](#)** vagy az adott országok külképviseleteinél érdemes tájékozódni!