

Kárrendezési tájékoztató **felelősségi és jogvédelmi ügyek** esetén

TISZTELT ÜGYFELÜNK!

Az alábbiakban felelősséggel és jogvédelemmel összefüggő biztosítási események kárrendezésével kapcsolatos néhány fontos tudnivalóra hívjuk fel szíves figyelmét. Tájékoztatónkat a 2014. évi LXXXVIII. törvény (Bit.) 123/A § (1) és (2) bekezdése alapján állítottuk össze, mellyel az Ön segítségére kívánunk lenni.

1. Kárbejelentés

Azonnali egészségügyi segítségnyújtás szüksége esetén kérjük, hívja a +36 1 465 36 66 éjjel-nappal hívható segítségnyújtó telefonszámot, és az útmutatásuk szerint járjon el. A bejelentés során a biztosítási eseménnyel kapcsolatos minden tényről és adatról adjon tájékoztatást, és a lehetőségekhez képest tegyen meg mindent annak érdekében, hogy a további károsodást elhárítsa, illetve csökkentse. Amennyiben rendelkezik Európai Egészségbiztosítási Kártyával (EEK), kérjük, jelezze a bejelentés során.

Életveszélyes személyi sérülés esetén a bekövetkezés helyén általánosan használt egészségügyi segélyhívó telefonszámon azonnal kérjen segítséget a helyi sürgősségi orvosi ellátást koordináló központtól, ezt követően jelentse az esetet a segítségnyújtó telefonszámon.

Utólagos kárrendezést igénylő esetekben a biztosítási eseményt annak bekövetkezését követő 30 napon belül jelentse be az alábbi lehetőségek egyikén:

- **online kárbejelentés** felületünkön keresztül kényelmesen, egyszerűen, gyorsan adhatja meg az adatokat, és töltheti fel a káreseményhez kapcsolódó dokumentumokat:
<https://eub.hu/online-karbejelentes/>
- **postai levélben** történő kárbejelentés esetén az eset leírását és a káreseményhez kapcsolódó dokumentumokat kell postára adnia.
Levelezési címünk: Európai Utazási Biztosító Zrt. 1132 Budapest, Váci út 36-38.
- **személyesen** az ügyfélszolgálati irodánkban tehet kárbejelentést: Európai Utazási Biztosító Zrt. 1132 Budapest, Váci út 36-38. H-K-SZ-P 8:00-16:00, CS 8:00-17:00

2. Szolgáltatás teljesítése, határidők

A jogvédelmi szolgáltatás igénybevételéhez társaságunk előzetes hozzájárulása szükséges. Az igény előterjesztésekor a szolgáltatás jogalapját alátámasztó dokumentumok alapján vállaljuk a biztosított jogi képviseletét ellátó ügyvéd megkeresését, a képviselet megszervezését. Felelősségbiztosítás keretében vállaljuk a biztosítási eseménnyel összefüggésben felmerülő dologi károkra, illetve a károsult személy orvosi ellátásának költségeire vonatkozóan a biztosítottat terhelő kártérítési kötelezettség teljesítését.

Utólagos kárrendezés során a szolgáltatási igény előterjesztésekor a szolgáltatás jogalapját és összecszerúségét kell alátámasztani a felelősségi/jogvédelmi üggyel kapcsolatos iratok, dokumentumok benyújtásával:

- biztosított felelősségének elismerésére vagy elutasítására vonatkozó nyilatkozata
- hatóság által a károkozás helyszínén felvett jegyzőkönyv, a vizsgálatot lezáró határozat
- szállodának vagy kempingnek okozott kár esetén az általuk kiállított jegyzőkönyv
- a károsult testi sérülésére vonatkozó orvosi irat, a kezelésről szóló számla
- sérült tárgyak értékének megállapításához szükséges bizonylat (beszerzési számla, javítási számla)
- peres eljárás dokumentumai (eljárás megindítása, lezáró határozat)
- peres eljárás során felmerült költségek és ügyvédi munkadíj számlája
- önrész esetén annak megfizetését igazoló bizonylat
- adatkezelési nyilatkozat, ha személyi sérüléssel járó baleset történt. A kitöltendő nyomtatványt a honlapunkról töltheti le: <https://eub.hu/adatkezelesi-nyilatkozatok>

A szolgáltatási igény előterjesztése meghatalmazott útján is történhet, a meghatalmazás formanyomtatványt a honlapunkról letölthető:

https://eub.hu/dokumentumok/meghatalmazas_alt_eub.pdf

A bejelentett szolgáltatási igényt az annak elbírálásához szükséges valamennyi irat beérkezését követő 15 napon belül teljesítjük, amennyiben a jogalap fennáll és az összecszerúség megállapítható, vagy annak elutasításáról indoklással együtt írásban tájékoztatást küldünk. Abban az esetben, ha az általunk kért dokumentumok felhívás ellenére sem, vagy újból hiányosan érkeznek be, a szolgáltatási igényt elutasíthatjuk, illetőleg azt a rendelkezésre álló dokumentumok alapján a szolgáltatási igény benyújtásától számított egy hónapon belül bíráljuk el.

A biztosítási szerződésből eredő igények 2 év elteltével évülnek el.

3. Kárkifizetés

Utólagos kárrendezés keretében a biztosítási esemény során felmerült költségek megtérítését vállaljuk. A kifizetéshez a biztosítási eseményt igazoló dokumentumot, a felmerült költségről szóló számlát és a számla kifizetését igazoló bizonylatot kell benyújtani.

Felelősségi ügyekben a szolgáltatási összegre a károsult jogosult (orvosi ellátásának költsége vagy a dologi kár), kivéve, ha a biztosított azt előzetesen felé megfizette, és ezt számviteli bizonylattal alátámasztja. Ebben az esetben a biztosított felé fizetünk.

Ha eljárás indul, a jogi képviseletet ellátó ügyvéd munkadíját közvetlenül felé - vagy a szolgáltatások teljesítése során igénybe vett közreműködő felé - az óvadék, illeték, hatósági, bírósági eljárás költségeit az arra jogosult részére fizetjük meg.

A káreseménnyel érintett biztosított – kiskorú esetén annak törvényes képviselője – rendelkezhet a kifizetésről, amennyiben nem saját részére kéri, két tanúval ellátott meghatalmazás benyújtása szükséges. Meghatalmazás minta a honlapról elérhető:

https://eub.hu/dokumentumok/meghatalmazas_alt_eub.pdf

Kárkifizetést az alábbi módokon teljesítjük:

- banki átutalás forint számlára
- banki átutalás EUR számlára EUR-ban felmerült költségek esetén
- postai átutalás forintban kizárólag magyarországi címre

Forintban történő kifizetés esetén a biztosító az EUR vagy más devizaösszeg átszámítását a Magyar Nemzeti Bank által a kifizetés napján meghatározott aktuális árfolyamon végzi.

4. Adatkezelés

Az általános adatvédelmi rendeletnek (GDPR) megfelelően, adatkérésünk kizárólag a kárrendezés/ügyintézés szempontjából releváns adatokra irányul.

Amennyiben a beküldendő iratok tartalmaznak olyan adatokat, melyek az adott kár rendezéséhez/ügyintézéshez nem szükségesek, úgy kérjük, gondoskodjon azok kitakarásáról. A kárbejelentés kitöltésekor megadott adatokat társaságunk kizárólag a kár rendezése céljából, a biztosítási jogviszony fennállásának ideje alatt, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. A biztosítási szerződéssel kapcsolatos adatkezelésekről részletes tájékoztatást a biztosítási szerződési feltételekben szereplő ügyféltájékoztatóban talál. A biztosító adatkezelési tájékoztatóját honlapunkon is megtekintheti:

<https://eub.hu/adatvedelem.pdf>

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az Ön szerződésére vonatkozó részletes szabályokat a szerződés részét képező biztosítási feltételek Általános és Különös feltételei tartalmazzák (szolgáltatás táblázat, biztosítási összegek, fogalmak, jogok, kötelezettségek, kizárások, mentesülések, teljesítés feltételei). Társaságunk szolgáltatási kötelezettsége abban az esetben áll fenn, amennyiben az Ön szerződése tartalmazza az adott biztosítási eseményre vonatkozó szolgáltatást.

Európai Utazási Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság