

ÁLTALÁNOS TÁJÉKOZTATÓ AZ ÖRÖKÖSÖK ÉS HALÁLESETI KEDVEZMÉNYEZETEK RÉSZÉRE

A tájékoztató az örökösök és haláleseti kedvezményezettek Biztosító szolgáltatásához való hozzáféréseinek megkönnyítése érdekében a fontosabb, általános előírásokat tartalmazza.

A szolgáltatási igények elbírálása minden esetben az érvényes jogszabályi rendelkezések, a biztosítási szerződés és a biztosítási szerződésre irányadó biztosítási feltételek alapján történik.

KEDVEZMÉNYEZETT

A Biztosító utasbiztosításai keretén belül a baleseti halál biztosítási szolgáltatás esetén lehetőség van haláleseti kedvezményezett jelölésére.

A kedvezményezett az a személy, akinek a részére a biztosítási esemény bekövetkezése esetén a biztosítási szolgáltatás kifizetésre kerül. Kedvezményezett a szerződő, vagy a szerződő és a biztosított együttes írásbeli nyilatkozatával jelölhető.

A kedvezményezettnek a biztosítási esemény bekövetkezése után az esemény bekövetkezését és a szolgáltatási igényt a biztosítási szerződési feltételekben meghatározott határidőben be kell jelentenie a Biztosítóhoz. A bejelentést és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges dokumentumok benyújtása az alábbi módokon tehető meg:

- ♦ online a <https://eub.hu/online-karbejelentés/> oldalon,
- ♦ levélben az Európai Utazási Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság 1132 Budapest, Váci út 36-38 címen,
- ♦ személyesen a Biztosító ügyfélszolgálati irodájában (1132 Budapest, Váci út 36-38.).

A szolgáltatási igény bejelentéséhez be kell nyújtani a biztosítási szerződésnek megfelelő, teljes körűen kitöltött igénybejelentő nyomtatványt, valamint csatolni szükséges az igénybejelentőben megjelölt és a szerződési feltételek szerint a szolgáltatáshoz szükséges dokumentumokat. A Biztosító kizárólag a kedvezményezett azonosítását követően ad a megkötött biztosítási szerződésre vonatkozó információt.

Abban az esetben, ha a kedvezményezett a biztosítási esemény bekövetkezése után, de a biztosítási összeg felvételét megelőzően elhunyt, akkor a biztosítási összeg a kedvezményezett örökösét illeti meg.

ÖRÖKÖSÖK

Amikor a biztosítási szerződéshez kapcsolódóan a biztosítási esemény időpontjában nincs érvényesen jelölt kedvezményezett, akkor a szolgáltatásra a biztosított örököse jogosult. Ekkor a szerződési feltételeknek megfelelő biztosítási szolgáltatási igény elbírálását követően az elhunyt biztosított örökösének, több örökös esetén - örökrészük arányában - örököseinek fizeti ki a Biztosító.

A szolgáltatási igény bejelentéséhez be kell nyújtani a biztosítási szerződésnek megfelelő, teljes körűen kitöltött igénybejelentőt, valamint csatolni szükséges az igénybejelentőben megjelölt és a szerződési feltételek szerint a szolgáltatáshoz szükséges dokumentumokat.

A szükséges iratokat már a várható örökösök is benyújthatják a Biztosító részére, azonban a Biztosító örökösi minőségük hitelt érdemlő igazolásáig

- ◆ nem szolgáltat adatot az ügyfélről és a Biztosítóval kötött szerződéséről, mert ezek az adatok biztosítási titoknak minősülnek, és
- ◆ nem teljesít kifizetést sem.

Az örökös számára minden biztosítási szerződés esetén bármely adat kiadása, kifizetés teljesítése kizárólag azonosítását és az örökösi minőségének igazolását követően történhet, az örökösi minőség igazolására az alábbi dokumentumok alkalmasak:

- ◆ jogerős közjegyzői hagyatékátadó végzés,
- ◆ jogerős bírósági határozat,
- ◆ jogerős öröklési bizonyítvány.

A Biztosító az okmányok eredeti példányának bemutatását várja el, melyekről másolatot készít, az okmányok kiállításának költsége az örököst terheli.

Felhívjuk szíves figyelmét arra, hogy jelen általános tájékoztatás nem teljes körű, további részletekért kérjük, olvassa el a megkötött biztosítási szerződésre vonatkozó biztosítási feltételeket.

Az igénybejelentéshez és a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges iratokat a szerződésre irányadó biztosítási feltételek tartalmazzák. A biztosítási szerződés és feltételei tartalmazzák a biztosítási esemény feltételszerű bekövetkezésére vonatkozó részletes szabályokat, a biztosítási esemény feltételszerű bekövetkezése esetén vállalt szolgáltatás összegét, illetve a szolgáltatás számításának módját. A konkrét feltételek határozzák meg az igény lezárását mentesülés, illetve kizárás fennállásakor is.

A hatályos szerződési feltételek a szerződő részére átadásra kerültek a szerződés megkötésekor és elérhetőek a Biztosító honlapján.

A Biztosító adatkezelési gyakorlatára, biztosítási szerződéssel összefüggő adatkezelésére vonatkozó tájékoztatók honlapunk adatvédelem menüpontjában, az alábbi oldalon érhetőek el:
<https://eub.hu/adatvedelem.pdf>