

Az MNB H-JÉ-II-B-16/2018. számú határozata az EURÓPAI UTAZÁSI Biztosító Zrt. részére átfogó vizsgálat lezárásáról

Az **EURÓPAI UTAZÁSI Biztosító Zrt.-nél** (székhely: 1132 Budapest, Váci út 36-38.) (**Biztosító**) hivatalból lefolytatott átfogó vizsgálat megállapításai alapján a Magyar Nemzeti Bank (székhely: 1054 Budapest, Szabadság tér 9.) (**MNB**) az alábbi

### határozatot

hozza.

1. Kötelezi a Biztosítót, hogy alakítson ki és működtessen
  - a) olyan belső szabályozást, amelyben a vonatkozó jogszabályi követelményekben foglaltakat is figyelembe véve rögzíti mind az egyedi, mind pedig a csoportos biztosítási szerződések, illetve a csoportos biztosításhoz történő csatlakozások állománykezelése során követendő eljárását;
  - b) a csoportos biztosítási szerződéseinek állománykezelése területén olyan nyilvántartási, adatfeldolgozási, adatszolgáltatási és ellenőrzési rendszert, amely lehetővé teszi a szerződésekkel, illetve azok keretében nyújtott fedezetekkel kapcsolatos adatok és események – érdemi ellenőrzést követő – teljes körű rögzítését, az adatok nyomon követhetőségét, ellenőrizhetőségét, illetve lekérdezhetőségét.

A fenti kötelezések teljesítése érdekében megtett intézkedésekről a Biztosító – dokumentumokkal alátámasztottan – 2018. szeptember 30-ig írásban tájékoztassa az MNB-t.

2. Figyelmezteti a Biztosítót, hogy a jövőben a biztosítástechnikai tartalékok értékét mindenkor a vonatkozó jogszabályi előírások szerint számítsa ki.
3. A vállalatirányítási rendszerével összefüggésben a Biztosítót
  - a) figyelmezteti, hogy belső szabályzatait mindenkor a hatályos jogszabályokkal és az irányítási rendszerével összhangban alakítsa ki, és azokat az irányítási rendszer vagy az érintett terület bármely jelentős változása esetén, de legalább évente vizsgálja felül;
  - b) figyelmezteti, hogy az igazgatóság és felügyelőbizottság részére készített éves compliance összefoglaló jelentések minden esetben tartalmazzák a megfelelőségi jelentés jogszabály által előírt kötelező tartalmi elemeit,
  - c) kötelezi, hogy alakítson ki és működtessen olyan nyilvántartási és ellenőrzési rendszert, amely a jogszabályokkal összhangban mindenkor lehetővé teszi a megfelelésbeli hiányosságok feltárása és mérséklése érdekében tett intézkedések folyamatos nyomon követését és rendszeres ellenőrzését;
  - d) kötelezi, hogy teljeskörűen biztosítsa a belső ellenőrzési feladatkör függetlenségét, továbbá annak irányítását a jövőben kizárólag a felügyelőbizottság lássa el;
  - e) kötelezi, hogy a jövőben a belső ellenőrzési feladatkört ellátó személy az MNB részére benyújtott Szolvenci II-es adatszolgáltatások tartalmi helyességét és teljességét is legalább negyedévente ellenőrizze.

A fenti c)-e) pontokban foglalt kötelezések teljesítése érdekében megtett intézkedésekről a Biztosító – dokumentumokkal alátámasztottan – 2018. június 30-ig írásban tájékoztassa az MNB-t.

4. Kötelezi a Biztosítót, hogy a vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően biztosítsa a biztosítási tevékenység ellátáshoz használt informatikai rendszerek kockázatokkal arányos védelmét, így
  - a) gondoskodjon teljes körű informatikai biztonsági kockázatelemzés elvégzéséről, továbbá jóváhagyott, felelősöket és határidőket is tartalmazó kockázatcsökkentő feladatterv készítéséről és annak a felső vezetés és az informatikai biztonsági vezető (CISO) által rendszeresen ellenőrzött, nyomon követett végrehajtásáról, valamint
  - b) kritikus rendszerei vonatkozásában határozza meg az összeférhetetlen üzleti és informatikai szerepköröket, továbbá az összeférhetetlenségi szabályok figyelembe vételével gondoskodjon a jogosultság ellenőrzések rendszeresen ismétlődő végrehajtásáról.

A fenti kötelezések teljesítése érdekében megtett intézkedésekről a Biztosító – dokumentumokkal alátámasztottan – 2018. szeptember 30-ig írásban tájékoztassa az MNB-t.

5. Kötelezi a Biztosítót, hogy a biztosítási termékei szerződési feltételeiben
- szerepeltesse az ügyfél közlési kötelezettségére, így annak teljesítése módjára, idejére, továbbá elmulasztásának jogkövetkezményeire vonatkozó rendelkezéseket;
  - szabályozza, hogy amennyiben nem a biztosított a szerződő fél, a szerződés létrejöttéhez, valamint a kedvezményezett jelöléséhez a biztosított írásbeli hozzájárulása szükséges, továbbá, hogy a biztosított hozzájárulása nélkül kötött biztosítási szerződésnek a kedvezményezett kijelölését tartalmazó része semmis;
  - a felelősségbiztosítási kockázat esetében a polgári jogi szabályoknak megfelelően határozza meg azon bejelentési határidőt, mely a biztosított rendelkezésére áll, amennyiben a biztosítottal szemben, a biztosítási szerződésben meghatározott tevékenységével kapcsolatban kárigényt közölnek, illetve olyan körülményről szerez tudomást, mely ilyen kárigényre alapot adhat;
  - egyértelműen szerepeltesse, hogy a biztosító szolgáltatását kinek a részére köteles teljesíteni;
  - rögzítse, hogy a kárenyhítés szükséges költségei a biztosítási összeg keretei között akkor is a biztosítót terhelik, ha a kárenyhítés nem vezetett eredményre;
  - szerepeltesse az arra vonatkozó rendelkezéseket, melyek szerint a hatálytalan szerződés esetén a szerződő jogosult a díj visszatérítésére, ha a biztosító nem nyújt szolgáltatást;
  - egyértelműen szabályozza, hogy a Biztosító által postai úton, tértivevénnyel küldött jognyilatkozatok esetében azok mikor hatályosulnak azon esetekben, ha annak átvételét a címzett megtagadta, vagy ha a küldemény a címzett – a biztosító által nyilvántartott – címéről „ismeretlen helyre költözött” vagy „nem kereste” jelzéssel érkezik vissza;
  - mellőzze az arra vonatkozó rendelkezést, mely szerint a biztosítási igény előterjesztésekor szükséges a biztosítási kötvény benyújtása.

A fenti kötelezések teljesítését a Biztosító – dokumentumokkal alátámasztottan – 2018. június 30-ig írásban tájékoztassa az MNB-t.

6. A számviteli eljárásaival és felügyeleti adatszolgáltatásokkal kapcsolatban kötelezi a Biztosítót, hogy
- a Szolvencia II-es mérleg összeállításakor az eszközeit az erre vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően értékelje;
  - alakítson ki olyan belső szabályozást, valamint hozzon létre és működtessen olyan adatfeldolgozási, adatszolgáltatási és ellenőrzési rendszert, amely a jogszabályi előírásokkal összhangban maradéktalanul lehetővé teszi, hogy a Biztosító a felügyeleti adatszolgáltatásait mindenkor a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően, helyes adatokkal teljesítse.

A fenti kötelezések teljesítése érdekében megtett intézkedésekről a Biztosító – dokumentumokkal alátámasztottan – 2018. június 30-ig írásban tájékoztassa az MNB-t.

7. Felhívja a Biztosítót, hogy a jövőben a biztosítási titok megtartására vonatkozó kötelezettségét mindenkor teljesítse, és gondoskodjon arról, hogy biztosítási titoknak minősülő adatok kiadása harmadik személy részére csak a törvényben meghatározott feltételek fennállása esetén történjen.
8. Felhívja a Biztosítót, hogy a jövőben jogszabályi előírásokkal összhangban biztosítsa a szóbeli panaszok azonnali kivizsgálását.
9. Kötelezi a Biztosítót 6.000.000,- Ft, azaz hatmillió forint felügyeleti bírság megfizetésére.
10. Kötelezi a Biztosítót 500.000,- Ft, azaz ötszázezer forint fogyasztóvédelmi bírság megfizetésére.

A kiszabott fogyasztóvédelmi és felügyeleti bírságot a határozat jogerőre emelkedésétől számított 30 (harcinc) napon belül kell az MNB hatósági bírság és költségtérítés fizetése bankszámlájára (19017004-01678000-30900002) – „fogyasztóvédelmi bírság”, illetve „felügyeleti bírság” megjelöléssel, valamint a határozat számának feltüntetésével – befizetni. A bírságok önkéntes befizetésének elmaradása esetén azokat az MNB megkeresésére az állami adóhatóság adók módjára hajtja be. A bírságok befizetésére meghatározott határidő elmulasztása esetén, a be nem fizetett bírságösszeg után késedelmi pótlék felszámolására kerül sor, amelynek mértéke minden naptári nap után a felszámítás időpontjában érvényes jegybanki alapkamat kétszeresének 365-öd része. A késedelmesen megfizetett késedelmi pótlék után nem számítható fel késedelmi pótlék. A késedelmi pótléket az MNB hivatkozott számú számlájára kell

befizetni, a határozat számának feltüntetésével, „késedelmi pótlék” megjelöléssel. Ha a kötelezett a bírságfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a fizetési kötelezettség adók módjára haladéktalanul végrehajtásra kerül.

Az MNB felhívja a Biztosító figyelmét, hogy amennyiben a jelen határozati kötelezéseknek nem, vagy nem teljeskörűen, illetve késedelmesen tesz eleget, az MNB-nek jogszabályban biztosított intézkedések alkalmazására van lehetősége, ideértve magasabb összegű bírság kiszabását is.

Az MNB eljárása során eljárási költség nem merült fel.

(...)

Budapest, 2018. április 18.

A Pénzügyi Stabilitási Tanács, mint a hatáskör gyakorlója

Dr. Kandrács Csaba, s.k.,  
az MNB ügyvezető igazgatója, kiadmányozó

