

Az utazásszervező és - közvetítő tevékenységről szóló 213/1996. (XII.23.) Korm. rendelet alapján a vagyoni biztosíték igénybevételének, azaz a biztosító teljesítésének feltétele az, hogy Budapest Főváros Kormányhivatala ehhez hozzájárulást adjon.

A Kormányhivatal hozzájárulását követően a kárbejelentés biztosítónknál az alábbiak szerint tehető meg:

Az elmaradt utazások részvételi díjának visszafizetésére vonatkozó igénybejelentést kérjük, hogy lehetőség szerint az [online kárbejelentő](#) felületen tegyék meg munkatársaink és ügyfeleink egészségének megóvása érdekében.

Az igénybejelentés továbbá megküldhető postán, illetve megtehető személyesen.

Postai cím:

Európai Utazási Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság
H-1132 Budapest, Váci út 36-38.

Az ügyfélszolgálat elérhetősége:

H-1132 Budapest, Váci út 36-38.

Ügyfélszolgálati nyitva tartás:

H-K-SZ-P: 8:00-16:00

CS: 8:00-17:00

A kárbejelentéskor benyújtandó dokumentumok:

- utazási szerződés
- utazási iroda által kiállított számlák
- befizetési bizonylatok (befizetési pénztárbizonylat, nyugta, banki kivonat, csekk, voucher/utalvány)
- utazási iroda által történt [visszafizetésre vonatkozó nyilatkozat](#)
- utazási szolgáltatást befizető (kedvezményezett) [nyilatkozata](#) a szolgáltatási összeg kifizetésének módjáról
- [adatkezelési nyilatkozat](#) az utazási szolgáltatást befizető (kedvezményezett) és az utasok részéről

Társaságunk és az utazási iroda között létrejött biztosítási szerződés részét képező feltételek szerint a kárbejelentést a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított 60 napon belül kell megtenni a biztosító felé az ügyintézéshez szükséges dokumentumok benyújtásával.

A biztosító a kárbejelentésre meghatározott 60 napos határidő elteltét és a kifizetési kötelezettségek meghatározásához szükséges összes irat beérkezését követően állapítja meg – kedvezményezettenként* – a szolgáltatások összegét és ezt követően 15 napon belül fizeti meg a szolgáltatást a kedvezményezettek részére.

A biztosító szolgáltatási kötelezettségének felső határa a biztosítási kötvényen rögzített biztosítási összeg. A biztosítási összeget meghaladó összesített kárösszeg esetén a biztosító arányosan csökkentett kifizetéseket teljesít a bejelentett kárigények alapján.

Az általános adatvédelmi rendeletnek megfelelően, adatkérésünk kizárólag a biztosító szolgáltatásának teljesítése szempontjából releváns adatokra irányul. Amennyiben a beküldendő iratok tartalmazzak olyan adatokat, melyek a szolgáltatás teljesítéséhez nem szükségesek, úgy kérjük, gondoskodjon azok kitakarásáról. A biztosító adatkezelési tájékoztatóját [itt](#) megtekintheti.

Köszönjük együttműködését!

Európai Utazási Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság

* Kedvezményezett az az utazó, aki az utazási szerződést megkötötte és az utazási szolgáltatás díját megfizette.