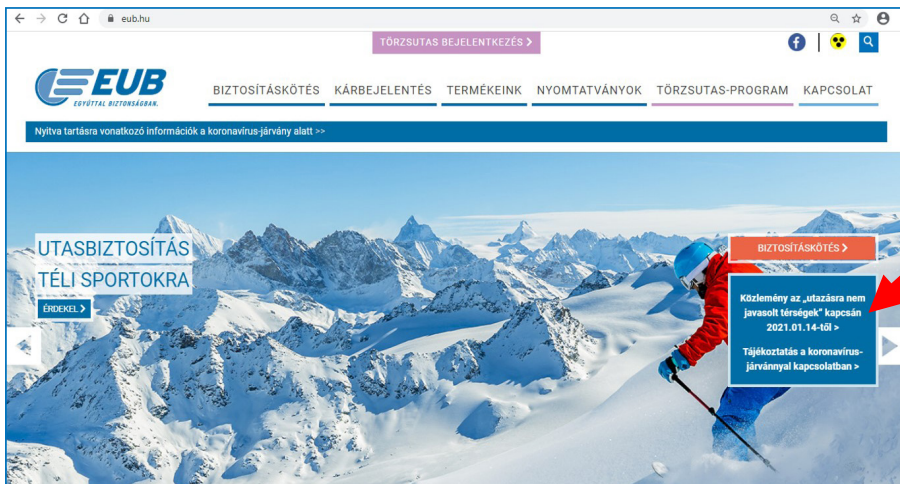


## Tisztelt Partnerünk!

Örömmel tájékoztatunk, hogy tekintettel a rendkívüli helyzetre, **2021. január 14-től az Európai Utazási Biztosító Zrt. (EUB) bővítette azon országok és területek listáját, amelyekre vállalja a szolgáltatást**, függetlenül attól, hogy a Külügyminisztérium Konzuli Szolgálat 2020.09.01-től a járvány miatt a világ összes országát az „utazásra nem javasolt térségek” közé, azaz az ún. piros kategóriába sorolta.

### Mely országokra lehet érvényes utasbiztosítást kötni?

Az alábbi lista 2021. január 14-től visszavonásig érvényes. Jelen lista mindenkor aktuális tartalma elérhető a honlapunkon, valamint a Compline-rendszerben.



**Kérjük, biztosításkötés előtt mindig ellenőrizd, hogy a kiválasztott úti cél szerepel-e a listán, vagyis lehet-e érvényes utasbiztosítást kötni rá!**

**Ezekre az országokra lehet biztosítást kötni 2021. január 14-től visszavonásig:**

<b>Ország</b>	<b>EUB területi hatály</b>
Amerikai Egyesült Államok	Világ-2
Andorra	Európa
Ausztrália	Világ-2
Ausztria	Európa
Bahrein	Világ-1
Bali sziget	Világ-1
Belgium	Európa
Bulgária	Európa
Ciprus	Európa
Costa Rica	Világ-1
Csehország	Európa
Dánia	Európa
Dél-Afrikai Köztársaság	Világ-1
Dél-Korea	Világ-1
Egyesült Arab Emírségek	Világ-1
Egyesült Királyság (Brit Tengerentúli Területek nélkül)	Európa
Egyiptom (Kivéve a Sínai-félsziget északi és középső területei.)	Európa
Észtország	Európa
Finnország	Európa
Franciaország (Európán kívüli területek nélkül)	Európa
Görögország	Európa
Grúzia	Világ-1
Hollandia (Megj.: Tengerentúli területek Világ-1 területi hatályba tartoznak)	Európa
Horvátország	Európa
Írország	Európa
Izrael	Európa
Japán	Világ-1
Jordánia	Világ-1
Kambodzsa	Világ-1
Kanada	Világ-2
Karib térség (Bahama-szigetek, Nagy Antillák, Kis Antillák)	Világ-1
Katar	Világ-1
Kína	Világ-1
Kuvait	Világ-1
Laosz	Világ-1
Lengyelország	Európa
Lettország	Európa
Litvánia	Európa

**Ezekre az országokra lehet biztosítást kötni 2021. január 14-től visszavonásig:**

Luxemburg	Európa
Malaysia	Világ-1
Maldív-szigetek	Világ-1
Málta	Európa
Marokkó	Európa
Mauritius	Világ-1
Mexikó	Világ-1
Monaco	Európa
Németország	Európa
Norvégia	Európa
Olaszország	Európa
Omán	Világ-1
Oroszország Uraltól nyugatra eső területei	Világ-1
Portugália (Azori szigetek és Madeira is)	Európa
Románia	Európa
Seychelle-szigetek	Világ-1
Spanyolország (a Baleár szigetekkel és Kanári szigetekkel együtt, továbbá Ceuta és Melilla városok)	Európa
Sri Lanka	Világ-1
Svájc	Európa
Svédország	Európa
Szingapur	Világ-1
Szlovákia	Európa
Szlovénia	Európa
Thaiföld	Világ-1
Törökország (Kivéve a szíriai határ menti következő tartományok: Hatay, Kilis, Gaziantep, Şanlıurfa, Mardin, Şırnak.)	Európa
Tunézia (Kivéve Jendouba, Kasserine, Kef, Sidi Bouzid, Medenine és Tataouine kormányzóságok területe. )	Európa
Új-Zéland	Világ-2
Vatikánváros	Európa
Vietnám	Világ-1
Zanzibár	Világ-1
Zöld-foki szigetek	Világ-1

## Járványos megbetegedésekre, COVID-19-re vonatkozó fedezet



A Biztosító **EURÓPA és VILÁG-1 területi hatályon belül** - a szerződési feltételektől eltérően - **járványos megbetegedésekre (ezen belül Covid-19-re is)**, az adott termékre meghatározott biztosítási összegeken belül, a Különös feltételek **A) 2.1. Orvosi és mentési költségek vonatkozásában legfeljebb 25 000 000 forintig vállal szolgáltatást.**

**VILÁG-2 területi hatályon belül** a Biztosító kockázatviselése **nem terjed ki járványos megbetegedésekre, ezen belül Covid-19-re sem.**

### Storno biztosítás

A tervezett utazásokra jelenleg Storno Kombi Maxi és Storno Basic köthető, de csak akkor, ha a területi hatály kiterjed az utazás célországára a kötés időpontjában.

Megköthető: 2020. július 12-től visszavonásig	STORNO KOMBI MAXI	STORNO BASIC
Hogyan köthető?	utast biztosítással együtt	önállóan
Díjak (Ft) - biztosítási összeg %-ában	4%	5%
Szolgáltatások (Ft)		
Maximális biztosítási összeg foglalásonként és biztosítási eseményenként:	4 000 000	2 000 000
Ezen belül a maximális biztosítási összeg utasonként:	2 000 000	500 000
Önrészesedés	20%	20%
Önrészesedés - ha a biztosítási esemény az utas sürgősségi kórházi fekvőbeteg gyógykezelésével járó betegség vagy baleset, vagy az utas elhalálása*	0%	20%

\*az EUB2020-01ST Biztosítási feltételektől eltérően

Storno Kombi Maxi termék vonatkozásában kórházi fekvőbeteg-gyógykezelésben részesül az a személy, aki legalább egy éjszakát fekvőbeteg-ellátás keretében kórházban tölt.

### Kárrendezési tudnivalók pozitív PCR teszt esetén

A vírus kimutatására kifejlesztett tesztek közül jelenleg a PCR teszt a legmegbízhatóbb teszt, ezért kizárólag **a PCR teszt alapján készült pozitív leletet fogadjuk el lemondási okként.** Sem az antigén gyorsteszt, sem egyéb teszt nem megfelelő erre a célra.

A PCR teszt költségeinek megtérítését a Biztosító nem vállalja.

Pozitív PCR teszttel az indulás előtt legkorábban 14 nappal történt lemondást fogadjuk el.

Amennyiben a lemondáskor több mint 14 nap van az indulásig, további pozitív tesztet vagy háziorvosi, szakorvosi, kórházi dokumentumokat kérünk be.

Az ügyfél kárenyhítési kötelezettségei közé tartozik, hogy a betegség tüneteinek jelentkezésekor, legkésőbb egy napon belül orvosi segítséget kell igénybe vennie, valamint a lemondásra okot adó körülmény bekövetkezését követő egy munkanapon belül le kell mondania az utazási szolgáltatónál az utat. Ez utóbbi szükséges ahhoz is, hogy az iroda kiállíthassa a kötbér/bánatpénz számlát.

A pozitív teszt kézhezvételét és a lemondást követően a lehető leghamarabb be kell jelenteni telefonon az eseményt az EUB-Assistance-nak, majd megtenni az online kárbejelentést az EUB felé.

### Vállalati szerződések

A vállalati szerződések érvényessége is kizárólag a honlapon / Compline-rendszerben elérhető közleményben megjelenő országokra terjed ki, és minden esetben a járványos megbetegedésekre vonatkozó korlátozással.

**Kérdés esetén keresd bizalommal kapcsolattartó kollégánkat!**

Üdvözlettel, **EUB**

2021. 01. 19.