

Tájékoztatás a koronavírus-járvánnyal kapcsolatban

2020. május 3-tól visszavonásig érvényes

A nemzetközi szinten kialakult koronavírus-járvánnyal kapcsolatban ezúton tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy az EUB továbbra is a biztosítási szerződésben foglalt feltételek szerint jár el.

Kizárt területek (utas- és storno-biztosítás vonatkozásában is):

- A biztosítás területi hatálya nem terjed ki olyan országok vagy térségek területén bekövetkezett eseményekre, amely területek a kockázatviselés első napján vagy az adott országba/területre történő beutazás napján a Magyar Külgazdasági és Külügyminisztérium által nem javasolt utazási célszágok és térségek között szerepelnek: <https://konzuliszolgalat.kormany.hu/utazasra-nem-javasolt-tersegek>

Koronavírus megbetegedésre vonatkozó szolgáltatások – ha a megbetegedés a biztosítás területi hatályán belül következik be:

- Utasbiztosítás keretében a Biztosító megtéríti a sürgősségi orvosi ellátás és az esetleges mentés költségeit, valamint vállalja az adott termékre vonatkozó szolgáltatástáblázatban szereplő és a biztosítási feltételekben részletesen leírt szolgáltatások megszervezését és költségeit, a terméknek megfelelő biztosítási összegeken belül.
- Storno biztosítás keretében: ha az utazásképtelenség vagy az útmegszakítás az utazás résztvevőjének koronavírus megbetegedése miatt következik be, a Biztosító a feltételek szerint vállalja a szolgáltatások teljesítését.

Nem tartozik a biztosítás szolgáltatási körébe:

- Karanténnal kapcsolatos többletköltségek
- Ha az utas azért nem utazik el, mert a Magyar Külgazdasági és Külügyminisztérium nem javasolt célszág/területté minősítette az utazás által érintett területet. Erre vonatkozóan a következő jogszabály az irányadó:

472/2017. (XII. 28.) Korm. rendelet az utazási szolgáltatásokra vonatkozó szerződésekről, különösen az utazási csomagra és az utazási szolgáltatás együttesre vonatkozó szerződésekről:

9. § (1) Ha az utazásszervező nem az utazó érdekkörében felmerült okból mondja fel a szerződést, ideértve azt az esetet is, ha az úti cél vagy az ahhoz vezető útvonal olyan területet érint, amely - az utazási szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését követően - a külpolitikáért felelős miniszter által vezetett minisztérium honlapján az „utazásra nem javasolt” utazási célszágokat és térségeket megjelölő felsorolásba felvételekre kerül,

a) az utazó az eredetivel azonos vagy magasabb értékű helyettesítő szolgáltatásra tarthat igényt, vagy

b) ha az utazásszervező az a) pont szerinti helyettesítő szolgáltatás nyújtására nem képes vagy az utazó a felkínált helyettesítő szolgáltatást nem fogadja el, az utazásszervező köteles a teljes befizetett díj azonnali visszafizetésére.

Biztosítási díj visszatérítése:

Utásbiztosítás

- Az utazás kezdete előtt:
a Szerződő a teljes díj visszatérítésére jogosult.
- Ha az utazás időtartama (a biztosító kockázatviselése) már megkezdődött:
a Szerződő részleges díjvisszatérítésre jogosult (a biztosítási feltételek szerint adott termékre vonatkozó szabályok szerint).

Storno biztosítás:

- A kötbérsáv kezdete előtt (amikor az utazási szerződés szerint még kötbérmentesen lemondható a foglalás):
a Szerződő a teljes díj visszatérítésére jogosult.
- Ha az utazási szerződés alapján a kötbéres időszak (a biztosító kockázatviselése) már megkezdődött:
a Szerződő – időarányosan - részleges díjvisszatérítésre jogosult.

A díjvisszatérítés feltétele, hogy a szerződésre vonatkozóan szolgáltatási igénnyel nem kíván élni az ügyfél, és erre vonatkozóan a honlap „Nyomtatványok” menüpontja alól letölthető díjvisszatérítési nyilatkozatot nyújt be. A díjvisszatérítés feltétele továbbá, hogy a kérelem és a díjvisszatérítési nyilatkozat az utazás megkezdését követő lehető leghamarabb beérkezzen az EUB-hoz.

További hasznos információk a járványügyi helyzetről a Külügyminisztérium oldalán található:
<https://konzuliszolgalat.kormany.hu/koronavirus>